



Af Rikke Nørgaard Hansen, Susanne Bendixen, Kerly Maire Servilieri,
Lone Søndergaard, Anton Pottegård, Lotte Stig Nørgaard, Charlotte Rossing.

Her kan du læse om det seneste netværksmøde, og resultaterne fra tre afsluttede projekter i netværket. Derudover kan du læse nyt fra netværkets Facebookgruppe.



Tilbage melding fra seneste netværksmøde

Den 22. november var der netværksmøde i Mærsk Tårnet, København.

Vi startede dagen med en session primært for nye medlemmer af netværket, men også for erfarne medlemmer, der ønskede en genopfriskning på at være en del af netværket. Både farmakonomer, farmaceuter, farmaceutstuderende og apotekere deltog sammen med repræsentanter fra styregruppen. [Rikke Nørgaard Hansen](#) startede med at introducere netværket, og deltagerne reflekterede i den forbindelse over, hvad de tænker, de og deres apotek får ud af netværket, og hvad der kræves af dem for at det sker. Nogle af refleksionerne er samlet herunder:

"Det er spændende for vores hverdag, og det giver en variation i vores arbejde."

"Vi kan få samlet data ind hurtigt, også med hjælp fra studerende, som kan vise, hvad apoteket kan i sundhedsvæsenet."

"At kunderne bidrager til projekter, giver gode signaler udadtil og loyale kunde."

"Vi skal præsentere resultaterne for kolleger og anvende resultaterne i dagligdagen, så der også sker en implementering af det, der virker."

"Resultater giver også nye idéer og inspirerer os i arbejdet på apotek."

Efterfølgende drøftede vi, hvordan man kommer i gang med at lave projekter på sit apotek ud fra et oplæg fra [Susanne Bendixen](#). Vi drøftede bl.a., at hvis man gerne vil lave projekt på sit apotek, så er det ens eget ansvar at komme med et oplæg til sin apoteker om, hvad det er, man gerne vil arbejde med. Og man skal argumentere for hvorfor det er vigtigt. Man kan med fordel arbejde med nogle af de ting, som apoteket bakser med lige nu, for så er der en brændende platform for apoteket til at komme i gang. En apoteker på mødet sagde også, at hun er vild med, når hendes farmakonomer og farmaceuter kommer med en idé til et projekt, som de brænder for og har tænkt nogle flere tanker omkring. Vi skal turde tage rollen som projektleder til os og vide, at man kan få sparring i netværket, når man sidder fast eller gerne vil rekruttere andre, der kan hjælpe med at udføre opgaverne i projektet.

Præsentationerne fra begge oplæg finder du på hjemmesiden [her](#).

Til session 2 kom endnu flere deltagere – vi var ca. 40.

Sessionen blev indledt med et inspirationsoplæg fra [Charlotte Rossing](#), [Lotte Stig Nørgaard](#) og [Susanne Bendixen](#) om, hvad der sker på apoteksfronten i verden lige nu. Overskrifterne var:

- Teknologi er kommet for at blive
- Vi sætter strøm på sundhedsydelserne
- Patienten er fortsat i fokus
- Grøn farmaci
- Equity
- FN's verdensmål
- Min personlige farmaceut



- Anbefalede videnskabelige tidsskrifter

Efterfølgende præsenterede projektlederne for igangværende projekter i netværket status på deres projekter og inviterede til dialog om steder i projekterne, hvor de havde brug for sparring. Flere af projektlederne gik hjem med enten input til det videre arbejde med projektet eller kontakter til apoteker, der var interesserede i at deltage i projekterne. Resten af deltagerne fik et godt indblik i projekterne og fik mulighed for at diskutere og give input.

For et projekts vedkommende ("Informationssøgning før apoteksbesøg") fik vi, udover at drøfte muligheder for formidling af resultater, en god diskussion om, hvordan resultater fra projekterne kan og skal bruges til en ændring af praksis.

6 nye projekter på vej i netværket blev også præsenteret kort:

- Triple whammy – sikker brug af NSAID
- Implementering af Medicin- og Compliancesamtaler
- Pepfløjte træning
- Genordination på de danske apoteker: Afdækning af omfang og praksis (studieopholdsprojekt på både SDU og KU)
- Leveringssvigt i primærsektoren. Hvad fylder det på privat apotek?
- Narrative medicine in pharmacy practice.

Så snart projekterne er beskrevet og optaget i netværket, kan du læse om dem på hjemmesiden.

Sidst på dagen blev vi af [Anton Pottegård](#) præsenteret for, hvordan man kan formidle sit projekt og resultater på forskellige platforme og i forskellige form. Der kommer på den baggrund en udmelding fra styregruppen om, hvor og hvordan projekterne som minimum skal formidles, så vi sikrer, at resultaterne kommer ud til apotekerne.

Moon Raagaard fra Farmakonomforeningen fortalte om, hvordan farmakonomer kan søge penge til projekter gennem Farmakonomforeningens Udviklingspulje (læs også på hjemmesiden [her](#)). [Lone Søndergaard](#) fortalte om, hvordan farmaceuter også kan søge penge til finansiering af projekter gennem Pharmadanmarks U2F Fonden. Læs mere [her](#).

Præsentationerne fra session 2 finder du på hjemmesiden [her](#).

Dagen blev evalueret af deltagerne, for selvfølgelig samler vi også disse data ind i netværket 😊

Resultaterne for 31 besvarelser viser, at deltagerne i gennemsnit scorer 8,9 på en skala fra 0 til 10 på spørgsmålet "Hvor tilfreds har du været med indholdet på dagens møde?". Deltagerne scorer 9,0 på spørgsmålet "Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale deltagelse i netværksmøder til dine kollega?" Derudover giver besvarelserne bl.a. følgende input til kommende netværksmøder:

- Tema om digital farmaci
- Mere tid til netværksarbejde
- Lidt mere diskussion
- Tips til hvordan man inkluderer eller motiverer hele personalet i projektarbejde
- Flere farmakonomer, læger og sygeplejersker
- Flere studerende
- Flere deltagere generelt 😊
- Mere brainstorming og inspiration til hvilke projekter, der også kunne være spændende/mulige, specielt når man er ny
- Formidling 2.0
- Implementering af resultater siden sidst.

Tak fordi I kom og tak for jeres besvarelser og input.

Netværksmøde forår 2020

Næste netværksmøde bliver i foråret 2020 og kommer til at foregå i Vestdanmark. Styregruppen påbegynder planlægningsarbejdet i 2020. Hvis du har input til det netværksmøde, så skriv gerne til [Rikke Nørgaard Hansen](mailto:rn@pharmakon.dk) på rn@pharmakon.dk. Datoen meldes ud, så snart den er på plads.





Afsluttede projekter

Manglende recepter på privat apotek: et landsdækkende og beskrivende studie

Videnskabelig artikel er publiceret i International Journal of Clinical Pharmacy. Link til artiklen og specialet på dansk ligger på netværkets hjemmeside [her](#). Artiklen er også at finde [her](#).

Reduktion i langtidsbehandling med protonpump hæmmere (PPI)

Resultaterne er formidlet i et webinar, som findes [her](#). Resultaterne for 395 kunder viste, at 80 % af kunderne var faste brugere af PPI, 20 % brugte PPI ved behov, og 40 % af alle kunderne havde prøvet at stoppe deres behandling med PPI. 131 nye brugere af PPI fik udleveret en informations seddel i tillæg til den mundtlige rådgivning, og størstedelen af de nye brugere syntes, at informationen var brugbar. Projektlederen Mette Jørgensen præsenterede også resultaterne på Nordic Social Pharmacy and Health Service Research konferencen i juni 2019 (se posteren på hjemmesiden [her](#)).

Evaluering af Netværk for Udvikling af Apotekspraksis... og det videre arbejde

Resultaterne fra projektet som har evalueret Netværk for Udvikling af Apotekspraksis, kan I læse på hjemmesiden [her](#).

Styregruppen arbejdede videre med forslagene fra evalueringen på styregruppemødet den 22. august 2019. Følgende tiltag er blevet sat i gang på baggrund af resultaterne fra rapporten:

Ønske om mere viden om igangværende projekter (processen og ikke kun resultater) samt mulighed for sparring omkring disse:

- Session om igangværende projekter og mulighed for sparring var en del af netværksmødet den 22. november
- Fortsat fokus på, at der skal være plads til sparring på netværksmøderne
- Nogle nyhedsbreve kan omhandle status på projekter
- Opfordring fra styregruppen til alle projektledere og projektdeltagere om, at de deler informationen om processen i projektet og inviterer til diskussion og sparring gennem Facebookgruppen

Ønske om inspiration til nye projektidéer, fx med endnu et oplæg om Nyt fra verden omkring apotekspraksis

- Oplæg blev holdt på netværksmødet den 22. november
- Opfordring fra styregruppen til alle, der har været til konferencer, møder eller støder på artikler om apotekspraksis, at dele viden i Facebookgruppen

Ønske om mere fokus på relationer og netværksdannelse

- Styregruppen tager med i planlægningen af kommende netværksmøder, at der skal være mere tid til dette.

Ønske om en idébank til projektidéer

- Du er altid meget velkommen til at melde projektidéer ind på e-mail til Kristin Primdahl på krp@pharmakon.dk eller meget gerne også i Facebookgruppen, så idégenereringen kan udvikle sig og være mere aktiv.

Ønske om mere fokus på formidling af resultater fra projekter, og hvordan man kan få hjælp til dette

- Der er holdt et oplæg om fif til formidling på netværksmødet den 22. november
- Styregruppen kommer med en udmelding om, hvor og hvordan projekterne som minimum skal formidles, så vi sikrer, at resultaterne kommer ud til apotekerne. Dette indeholder også fif til, hvordan man kan gøre.

Ønske om at flere kommer på e-maillisten og modtager nyt fra netværket

- Vil du eller en kollega modtage e-mails på en bestemt e-mailadresse, bedes du sende oplysningerne til projektsekretær Kristin Primdahl (krp@pharmakon.dk), da vi kun har de e-mails, der er meldt ind, da apotekeren meldte apoteket til. Dine oplysninger om navn, e-mail, telefonnummer, titel og apotek, opbevarer vi efter gældende lovgivning. Dine kontakt-oplysninger videregiver vi til den pågældende projektleder for et projekt i netværket, som har brug for disse oplysninger i forbindelse med rekruttering af deltagere.

Projekter, der lige nu er i gang i netværket

Projekter, som er i gang i netværket beskrives løbende på [Apoteksnetværkets hjemmeside](#), hvor du kan læse mere om dem.



Uddrag fra netværkets Facebookgruppe

Hvis du ikke allerede er medlem, så gå ind og anmod om medlemskab [her](#), så lukker vi dig ind.



I sidste uge præsenterede projektleder Anne Mette fra Stege Apotek resultaterne fra projektet om reduktion af protonpump hæmmere hos kunder på apoteket på Nordic Social Pharmacy konferencen. Der var selvfølgelig deltagere fra de nordiske lande, men også fra Holland, Belgien, England og selv Australien var repræsenteret, og mange ville høre om projektet. Så det her projekt, som er opstået og gennemført i praksis på apotekerne og gennem Apoteksnetværket, er efterhånden kommet rigtig langt ud. Vi håber, du havde en god dag Anne Mette 😊



👍👍👍 25

3 kommentarer · Set af 121



Mia Karlsen

12. juli

Medicinsamtaler: Det er udelukkende positiv feedback jeg får fra mine borgere. Det er bemærkelsesværdigt, at det, de vægter mest, er den tryghed jeg giver dem, ved at berolige dem, hvis de er utrygge over at skulle starte på deres medicin. Desuden hjælper det dem meget, at få forklaret HVORFOR de skal tage det, udover selve diagnosen altså, men en forklaring af hvad medicinen gør. 😊👍



Lotte Stig Nørgaard, Charlotte Rossing og 11 andre

Set af 109



Kerly Maire Servilieri har delt et billede.

12. juli

👉 Hjælp gerne at mindske Medicinspild 💊

Apoteket i Brædstrup og Østbirk er med i denne kampagne.

👉 Del gerne, vi ønsker at nå medicinforbrugerne også i dit område og bidrage til at mindske Medicinspild i hele Danmark... Se mere



Brædstrup Apotek og Østbirk Apotek

11. juli

Hver uge modtager vi i skranken 3-5 kg medicinaffald på Brædstrup og Østbirk Apotek. Hvor meget medicinaffald modtager alle apoteker til sammen i Danmark? Det er ...
Se mere



Charlotte Rossing og 3 andre

Set af 113



Charlotte Rossing har delt et link.

👤 Administrator · I går kl. 12:30



SCIENTEDIRECT.COM

Applying participatory design to a pharmacy system intervention

Stakeholder engagement is an important component of the research process for improving the use and uptake of patient-centered

Læs mere



Lotte Stig Nørgaard og Kerly Maire Servilieri

Set af 85