

Skypemøde i styregruppe for Apoteksnetværk 2. oktober 2019 kl. 8-9

Susanne Bendixen, Charlotte Rossing, Anton Pottegård, Lotte Stig Nørgaard, Kerly Servilieri (afbud), Lone Søndergaard (mødeleder), Rikke Nørgaard Hansen Deltagere

Rikke Nørgaard Hansen Referent

1. Referat fra sidst (vedhæftet) Dagsorden
2. Status for igangværende projekter
- Informationssøgning før apoteksbesøg
  - Farmaceuten som brobygger i sektorovergangen ved udskrivelse
  - På vej mod mere hensigtsmæssig brug af lægemidler: Afprøvning af modeller til stop af unødvendig behandling med protonpump hæmmere
  - Kommunikationsprojektet: Bedre rådgivningssamtaler – et forsknings-praksisprojekt
  - Type 2 diabetes patienters oplevede effekter ved skift til ny medicin
  - Evaluering af det danske Netværk for udvikling af apotekspraksis
  - Data hotspot
  - Udbredelse af medicinsamtaler
  - Implementering af rationel farmakoterapi
  - Apotekets rolle omkring ”løse recepter”
  - Kommunikation mellem apotekspersonalet og ældre borgere med anden etnisk baggrund end dansk
3. Indkomne projektforslag
- Projekt om pep-fløjte
  - ”Klikkit”
  - Behandlerfarmaceut – evaluering af ydelsen
  - New Services på Apotek
  - Opioidprojekt
  - Farmakonomelevprojekt – Beliefs about medicines
4. Planlægning af aktiviteter
- Netværksmøde 22. november
  - Kommende nyhedsbrev
5. Kommunikation til apotekerne
6. Generel orientering om medlemmer
7. Gensidig orientering om branding af netværket
8. Opfølgning fra sidste
9. Evt.

- 1 Referat fra 22. august 2019 er vedhæftet – nogle kommentarer eller kan det godkendes?
- Der følges op på udestående (se referat fra 22. august). Ansvar: **Alle**.
  - Der er kommet enkelte tilføjelser i den skriftlige kommentering.
  - Referatet godkendes.

- 2 Link til hjemmesiden, hvor de fulde beskrivelser af projekterne er:  
<https://www.pharmakon.dk/forskning/apoteksnetvaerk/>

Informationssøgning før apoteksbesøg

Den videnskabelig artikel blev indsendt til RSAP i april, og projektgruppen har fået den tilbage med major revisions. Projektgruppen har rettet den

igennem og den er resubmitteret i juli 2019. Der er kommet tilbagemelding fra resubmission, og projektgruppen arbejder med de sidste rettelser.

**Charlotte** fortæller, hvordan det er gået med præsentation af posteren på FIP. Der var flere, der syntes, det var meget interessante resultater. Selvom vi ikke synes, det var et kæmpe stort studie, så var mange imponerede af, hvor mange der havde besvaret spørgeskemaet. Vi ser, når det er publiceret, om vi skal lave projekter i forlængelse af det. Vi vil gerne publicere resultater i Farmaci, Farmakonomien, Pharmadanmark, når de er publiceret i RSAP. Resultaterne kan bruges i undervisningssammenhæng både på farmaceutstudiet, efteruddannelse på apotek og farmakonomuddannelsen.

#### Farmaceuten som brobygger i sektorovergangen ved udskrivelse:

Samarbejdsmodellen og raskitsen til den tværsektorielle apoteksintervention er blevet udarbejdet, mens der fortsat arbejdes på publikation af data fra fokusgruppeinterview, som forventes sendt til tidsskriftet Innovations in Pharmacy i løbet af efteråret 2019. Det var meningen at projektet på nuværende tidspunkt skulle være nået til pilottest af samarbejdsmodel og apoteksintervention, men det står så lykkeligt til at Laura (den phd.-studerende, der kører projektet) er gravid med termin i slut november, 2019 og derfor går på barsel fra 2. oktober 2019 og frem til forventeligt slut juni 2020. Derfor rykkes pilottesten til efteråret 2020, og der vil naturligt være stilstand på projektet indtil da. Der produceres dog første udkast til støtte-materiale og manual, som skal benyttes af apoteksfarmaceuterne, når de skal udføre ydelsen på deres apoteker, mens der på sygehusapotekssiden kører et projekt, mens Laura er på barsel, hvor sygehusfarmaceuterne over sig i at lave anonyme opfølgingsnotater til apoteksfarmaceuterne, som de skal bruge i den endelige apoteksydelse.

#### På vej mod mere hensigtsmæssig brug af lægemidler: Afprøvning af modeller til stop af unødvendig behandling med protonpump hæmmere

Der arbejdes på de sidste forhandlinger med Videnskabsetisk Komite ift. inklusions-proceduren. Det forventes, at pilot-inklusion kan køre på ét apotek (København Sønderbro) i løbet af 2-3 uger, hvorefter vi vil begynde reel inklusion af patienter.

#### Kommunikationsprojektet: Bedre rådgivningssamtaler – et forskningspraksis-projekt

Der er i midten af august 2019 indsendt en ny og forbedret ansøgning på baggrund af et møde med Innovationsfonden om forbedringer til den første indsendte ansøgning. (red Lotte: Projektet blev desværre endnu engang mødt med afslag, men ansøgningen vil nu blive tilrettet, så den er egnet til Novofonden. Projektleder Susanne Kaae har efterlyst interesserede til denne ansøgningsproces. Lotte har meldt sig).

#### Type 2 diabetes patienters oplevede effekter ved skift til ny medicin

Lotte har i dag d. 30. september modtaget følgende mail fra projektleder Ole Bjerrum: Projektgruppen er ved at gøre op, hvad de har af data. Lotte Stig modtager rapporten den 1. oktober, baseret på den postertekst, de præsenterede i januar 2019 i Odense. De har kun fået 14 udfyldte spørgeskemaer, men de har heller ikke haft mulighed for at være så aktive. Projektgruppen vil gerne reaktivere projektet, da de gerne vil give det et sidste skud. Her vil lidt feedback fra styregruppen blive værdsat.

Nedenfor en brainstorm på, hvad projektlederen tænker, der er muligt.

- Præsentation til Vejlederdagene om status? Hvis der ikke er plads til dem, kan Lotte måske nævne det.
- Vejledernes engagement er vigtigt, hvis de da ikke selv vil tage affære og få skemaerne udfyldt.
- What is in it for me? Hvordan kan man give acknowledgement til de aktive? De gør jo et arbejde, som vi forfattere høster frugt af.
- Lade alle blive medforfattere? Nævne dem til sidst i artiklen i acknowledgement? Er det noget i har diskuteret i styrelsen? Nævne alle aktive på netværkets hjemmeside?
- Skrive en kort artikel på dansk til publicering i "FARMACI" med alle deltagere nævnt.
- Kunne vi få nye studenter engageret? Sidste gang fik projektgruppen det indtryk, at de studerende syntes, at det var kompliceret og for usikkert. Hvordan bedømmes deres indsats set fra det undervisningsmæssige synspunkt?
- Hvordan kan vi belønne studenter, der bidrager til arbejdet? Officielt dokument til deres CV? Underskrevet af styregruppen?
- Ny opfordring i Facebook gruppen (vi har gjort det engang tidligere i foråret uden synligt respons). Har vi ikke vejlederne med får vi heller ikke studenterne med)
- Nyt opslag på hjemmesiden?
- Ny rundsending til hele gruppen?
- Tilbud om at komme ud til de enkelte apoteker, hvis de vil have et indspark udefra til deres ugentlige/månedlige personalemøder. Som pensionist har jeg tid til at køre rundt i hvert fald på Sjælland.
- Der er møde i Netværksgruppen den 22/11 Kan jeg præsentere projektet der?
- Styregruppen kunne uddele en award f.eks. til 3 af de mest aktive netværks deltagere.

**Lotte** kontakter projektlederen om, hvad det forventes projektlederen gør, og hvad styregruppen kan gøre.

**Anton** og hans gruppe vil gerne påtage at lave en best practice omkring at bruge netværket som deltagere i projekter (metodemæssigt).

#### Evaluering af det danske Netværk for udvikling af apotekspraksis

Følgende blev aftalt på styregruppemødet den 22. august for at imødekomme apotekernes ønsker fra evalueringen. Der skal følges op på disse ting hos dem, der har ansvaret.

1. Til næste netværksmøde har vi en session, hvor projekter i gang bl.a. skal fortælle om, hvad der er svært, hvad de gjorde og efterspørge sparring fra gruppen, der er med til netværksmødet.

2. Et oplæg med inspiration fra verden er med til netværksmødet den 22. november. Vi kunne også i en kort artikel sidst på året skrive om, hvad rør sig lige nu, hvad har vi taget med hjem fra årets konferencer. **De styregruppemedlemmer**, som er afsted på konferencer i løbet af året, skal skrive denne artikel.

3. Mere fokus på relationer og netværksdannelse: Tage det til efterretning og sprede budskabet derude. Til netværksmødet skal der også være fokus på relationer. Derfor vi giver mulighed for frokost til næste netværksmøde.

4. Hjemmesiden er ikke et aktivt site, så det er ikke optimalt at bruge den. I Facebookgruppen er der mulighed for aktivitet. **Rikke** undersøger, hvor

mange af medlemmerne der ikke er med i Facebookgruppen og alle opfordrer til at bruge Facebookgruppen mere aktivt. **Lone** laver et indlæg om projektidéen omkring pep-fløjter. **Alle** skal opfordre de apoteksansatte til at dele deres idéer og efterspørge sparring på idéer. **Rikke** sørger for at skrive i nyhedsbrevet i oktober, at Facebookgruppen er idébanken, som er ønsket gennem evalueringen.

5. Sådan et kort dokument udarbejdelse og lægges på hjemmesiden: "Her kan du formidle dit projekt". **Rikke** sørger for det.

Derudover refererer vi på hjemmesiden til den litteratur om projektstyring/-udførelse. Fx "Den skinbarlige sandhed" og "Projekthåndbogen". Og der laves et webinar, som lægges på hjemmesiden. **Pharmakon** står for at lave præsentationen (red: **Lotte** har primo september sendt **Susanne og Charlotte** information om hvilken undervisning de farmaceutstuderende på KU møder om projektstyring/-udførelse.)

6. Alle styregruppemedlemmer deler Pharmakon – Apotek og Primær Sundhedssektors opslag på LinkedIn om, at vi søger en farmakonom til styregruppen. Det skrives også igen i de kommende nyhedsbreve.

7. Der remindes igen om, at farmakonomerne kan melde ind med e-mails til distributionslisten.

**Rikke** taler med Farmaci og lægger ud på Facebookgruppen, hvad styregruppen gør ved tingene.

#### Data hotspot – NYT projekt

Der arbejdes på et udkast til projektbeskrivelse, hvor der er fokus på at udarbejde en algoritme for screening til medicin- og compliancesamtaler baseret på data, som apotekerne allerede har til rådighed på apoteket.

#### Udbredelse af medicinsamtaler

Projektgruppen har lavet dataindsamlingsmodel på baggrund af deres afdekning i netværket. Der er ikke indsendt en projektbeskrivelse endnu, så **Susanne** snakker med gruppen. **Susanne sender en tekst, når hun har snakket med Gudlaug.**

Fremadrettet er det vigtigt, at vi får projektbeskrivelsen til godkendelse, inden projekter går i gang. Det er for transparensens skyld, så alle kan se, hvad der er i gang, og kan byde ind. Vi skal køre samme proces for alle projekter.

#### Implementering af rationel farmakoterapi

De kommer til at fokusere både på håndkøbs- og receptkunder, de ønsker NSAID og har risiko for triple whammy effekt. Testen er blevet udskudt til januar, da projektlederen ikke har overskud her i efteråret. **Rikke** opfordrer dem til at rekruttere et projektmedlem mere gennem Facebookgruppen. De to involverede apoteker er Stege Apotek og Ejby Apotek, og projektledelsen ligger på Ejby Apotek. Projektbeskrivelsen skal færdiggøres før projektet starter, så **Rikke** kontakter dem. Efter testen vil de rekruttere flere deltagende apoteker, men det bliver måske først i starten af det nye år, da der er rigtig travlt med genordination og influenzavaccination.

#### Apotekets rolle omkring "løse recepter":

Der mangler en projektbeskrivelse til godkendelse i styregruppen. Lotte har i sidste uge pr mail kontaktet de to personer, der stod på som kontaktpersoner for projektet, men intet hørt tilbage. Har givet dem deadline for svar mandag d. 30. september. **Lotte** prøver igen.

#### Kommunikation mellem apotekspersonalet og ældre borgere med anden etnisk baggrund end dansk

Det er et specialeprojekt, som skrives i forbindelse med Camilla Lynnerups ph.d. projekt. Styregruppen har godkendt beskrivelsen, så projektet er optaget i netværket. Der er dog sket en ændring siden – kan styregruppen godkende? Ændringen i projektet består i, at i stedet for at spørge kunden på apoteket om, hvordan de vurderer deres kommunikation og forståelse af den information, der blev givet på apoteket, så er det apotekspersonalet, der udfylder spørgeskemaet med deres oplevelse af kommunikationen med denne kundegruppe i forhold til sprog og forståelse af den information, der blev givet. Det gør vi på baggrund af, at der kan blive en stor bias i at spørge kunder, som har svært ved at kommunikere på dansk om de har forstået informationen givet på apoteket – på dansk. Det kan der godt blive taget hensyn til i et andet projekt, der har en anden tidsramme, end vi har her.

Der laves på styregruppemødet aftaler om, hvem der er kontaktperson fra styregruppen på dette projekt. **Anton** bliver kontaktperson.

**Rikke** sørger for, at beskrivelsen kommer på hjemmesiden.

### 3 Pepfløjte træning – en ydelse på apoteket

De seneste måneder har der ikke været så meget tid til at arbejde på projektet pga. andet arbejde. En farmaceut fra Vejlbj Apotek er i gang med litteratursøgning. Der er lavet en med en fysioterapeut fra Aarhus kommune om, at **Lone** skal komme en eftermiddag og se hende lave instruktion på et par borgere, og tale med hende om behovet for undervisning og udstyr.

**Kerly** byder ind med, at der er mulighed for at udvide projektet til Horsens Kommune.

#### Klikkit

**Charlotte** arbejder på projektbeskrivelse.

#### Behandlerfarmaceut – evaluering af ydelsen

Lotte, Charlotte og Ulla er langt med en projektbeskrivelse til farmaceutstuderende på studieophold – et projekt omkring afdækning af hvad der genodineres (og ikke genodineres) på apotekerne. Projektbeskrivelsen vil blive sendt til skriftlig kommentering og godkendelse. (red: projektbeskrivelse udformet – Charlotte har sendt til kommentering i styregruppen – Ulla bliver projektleder – Alaa Burghle kører pilot på Sønderbro apotek start november – Lotte har kontaktet Susanne vedr. hvem der kan være projektleder for piloten på Sønderbro)

2) Ulla Hedegaard har en specialestuderende til foråret, som kan køre projektet. Derudover kunne en gruppe farmakonomelever også lave projekter om emnet.

#### Nye service på apoteket

Der er indsendt beskrivelse til styregruppen. Denne drøftes.

Har projektlederen undersøgt om hans ansatte kan få de data, han vil have og om de må?

Hvor lang tid bruger kommunen forgæves på at ”gå forkert” er meget interessant, for kan apoteket hjælpe med noget af dette? Hvad bliver der brugt

af ressourcer de forskellige steder? Og hvilke teknologiske løsninger kan understøtte det?

Projektlederen skal vælge et fokus, og bruge noget tid på at undersøge og beskrive problemet.

Det er fedt at der kommer et driftsoptimeringsprojekt.

**Susanne** tager en dialog med projektlederen.

Tilbage melding fra **Kerly**: Rigtig god idé med det fokus. Mulige eksempler på, hvad der er i Brasilien, som vi kunne implementere her, fx indsprøjtning af kortikoider på apoteket, i stedet for, at patienten kommer tilbage til lægen, og konsultation på apoteket for at personalisere vitaminer og mineraler behov samt rådgivning (fx måling af kortisol, d-vitamin eller ortomolekylær metode).

#### Opioidprojekt

Projektbeskrivelsen på det lovede risikoprojekt/opioidprojekt sender **Lotte** til styregruppen, når den er klar fra projektgruppen.

#### Farmakonomelevprojekt – Beliefs about medicines

Et projekt initieret af Farmakonomuddannelsen i samarbejde med Forskning og Udvikling på Pharmakon, hvor farmakonomeleverne i klinisk farmaci valgfag indsamler data gennem et valideret skema omkring Beliefs about medicines. **Rikke** laver en beskrivelse og sender til styregruppen.

#### 4 Planlægning af netværksmøde 22. november

Invitation er sendt ud gennem nyhedsbrev. **Rikke** har lavet aftale med Farmakonomforeningen og Farmaci om at formidle gennem dem også. **Lotte** sørger for Fredag Formiddag (red: er sendt til FF og annonce bragt)+ vejledere (red: vejledere er orienteret). **Rikke** har lavet en aftale med Farmakonomforeningen om, at de deltager og de siger noget til punktet om finansiering af projekter.

Indtil videre er der tre tilmeldte til netværksmødet.

Fordeling af oplæg er lavet. Se referat fra 22. august. Er der nogle sessioner/oplæg, vi har brug for at diskutere på styregruppemødet?

- Hvordan får vi rekrutteret deltagere til sessionen om status og sparring på igangværende projekter?  
For de nye projekter, kontakt **kontaktperson fra** styregruppen projektlederne og beder om en projektbeskrivelse nu. Ellers kan projekterne ikke optages i netværket. Fremadrettet skal vi have disse beskrivelser til godkendelse, før projektet går i gang.  
**Rikke** kontakter efterfølgende projektlederne for at rekruttere til denne session på netværksmødet. Når man har et projekt i netværket, så har vi en forventning om, at man fremlægger det. Også selvom man ikke er ret langt. Vi skal turde vise, hvor man er, og at projekter er på forskellige stadier. Vi skal vise mangfoldigheden.

Det aftales, at **Lotte, Anton og Charlotte** laver en **Kommunikationsplan** for formidling af resultater fra netværksprojekter, inden netværksmødet, så den kan kobles sammen med Antons oplæg om fif til formidling af resultater på netværksmødet.

**Lotte** har med hjælp fra sekretær booket lokale i Mærsk Tårnet. Frokost er for egen regning, da der ikke er penge i netværket.

#### Kommende nyhedsbrev indhold

- Status på projekter
- Afmelding fra netværksmøde
- Nyt fra Facebookgruppen og husk at bruge Facebookgruppen til at få kvalificeret/trykprøve idéer.

#### 5 Kommunikation til apotekerne

Hvad skal vi kommunikere lige nu?

- Invitation til netværksmøde
- Projektbeskrivelser for projekter, hvor de mangler

Idéer til Farmaci:

- Succeshistorier med fx fordele for apoteket og tilfreds personale som deltager i projekter (øget faglighed og arbejdsglæde). Kunderne kan mærke apotekets forskel (når de laver projekter).

#### 6 Generel orientering om medlemmer

Vi har fået tre mulige kandidater til posten som farmakonom styregruppe-medlem

- Sascha Fuhlendorff fra Ebeltoft Apotek. De er ikke medlem af netværket, så **Rikke** har skrevet det til hende, udover tak for interessen, og at de er meget velkomne i netværket, og så har hun mulighed for at komme med i styregruppen
- Rikke Steffensen fra Ringkøbing og Videbæk apotek. **Rikke** har talt i telefon med hende, og hun sender 3-5 linjer om, hvorfor hun gerne vil være med
- Farmakonom fra København Sønderbro Apotek. Julianne vil gerne deltage. **Susanne** beder hende sende 3-5 linjer om, hvorfor hun gerne vil være med.

Vi har fået en indmeldelse fra Randers Jernbane Apotek og Hvalsø Apotek.

#### 7 Gensidig orientering om branding af netværket

Oplæg om apoteksnetværket på Pharma+ temadag i november er blevet aflyst, da der ikke var nok tilmeldte til dette tema.

#### 8 Opfølgning fra sidst

Vi vil gerne lave strategipunkter for netværket fx:

- Sundhedsydelse, herunder rationel farmakoterapi
- Implementering af ydelser på apoteket
- Teknologier
- Kortlægning af praksis
- Driftsoptimering

Vi tror på, vi er klar til at beskrive en strategi om et halvt år. Inden der skal laves et analysearbejde om, hvad er det for nogle områder, netværket dækker i projekter? Hvad er det for nogle tiltag, vi har diskuteret, vi skal gøre? (fx gøre noget for hjælp til opstart af projekter, projektledelse, formidling). Fx arbejde strategisk med formidling både op til projekt, under projekt og efter projekt

Vi aftaler at sætte strategi på som tema til næste styregruppemøde, hvor vi mødes fysisk i 2020.

- 9 Evt.  
Vi udvider vores Skypemøder med ½ time, så det i alt bliver 1,5 time.

Punkt til næste møde: Har vi en officiel forkortelse, når man refererer sig til netværket for at adskille det fra andre netværk? Kerly bruger NUAP.