

Skypemøde i styregruppe for Apoteksnetværk 6. november 2020 kl. 8-9.30

Susanne Bendixen, Charlotte Rossing, Lotte Stig Nørgaard (mødeleder),  
Kerly Servilieri, Lone Søndergaard, Ulla Hedegaard, Julianne Hansen, Rikke  
Nørgaard Hansen

Deltagere

Rikke Nørgaard Hansen

Referent

1. Velkommen til Julianne og Referat fra sidst (vedhæftet)
2. Status for igangværende projekter
- a. Farmaceuten som brobygger i sektorovergangen ved udskrivelse – Lotte/Charlotte
- b. På vej mod mere hensigtsmæssig brug af lægemidler: Afprøvning af modeller til stop af unødvendig behandling med protonpumpehæmmere – Susanne/Charlotte
- c. Kommunikationsprojektet: Bedre rådgivningssamtaler – et forsknings-praksisprojekt – Lotte/Charlotte
- d. Triple whammy – implementering af rationel farmakoterapi - Rikke
- e. Klikkit - Charlotte
- f. Genordination – evaluering af ydelsen – Ulla
- g. Narrativ medicin – Ulla
- h. Pepfløjte træning – en ydelse på apotek – Lone
- i. Kortlægning af kunders ønsker og holdning til COVID-19 anti-stoftest – Lone
- j. Kvalitet af graviditetsforebyggelse hos kvinder, der bruger teratogene lægemidler - Lone?
- k. Risikolægemidler - Opioider – Charlotte
- l. Apotekets erfaringer med misbrug af håndkøbslægemidler – Ulla
- m. COVID-19 projekt farmaceutstuderende – Lotte, Ulla
3. Indkomne projektforslag
- a. Implementering af medicin- og compliancesamtaler – Susanne
- b. Leveringssvigt – Lotte
- c. Data hotspot – Charlotte/Susanne
- d. Covid-19 projekt farmaceutstuderende – Lotte
- e. Miljøvenlig lægemiddelinformation – Lotte, Ulla
4. Planlægning af aktiviteter
- a. Fysisk styregruppemøde 11. januar
- b. Online netværksmøde 9. november
- c. Kommende nyhedsbrev – hvad og hvornår?
- d. Film om formidling
5. Drøftelse om medlemmer
6. Gensidig orientering om branding af netværket
7. Evt.

1 Velkommen til Julianne i styregruppen.

Referat fra 1. september 2020 er vedhæftet – nogle kommentarer eller kan det godkendes?

- Medicinsamtaleprojektet skal væk fra listen af projektforslag.
- Referatet er godkendt.

2 **Igangværende projekter**

Link til hjemmesiden, hvor de fulde beskrivelser af projekterne er:

<https://www.pharmakon.dk/forskning/apoteksnetvaerk/>

### Farmaceuten som brobygger i sektorovergangen ved udskrivelse – Lotte/Charlotte

Artiklen "Hospital and Community Pharmacists' Views of and Perspectives on the Establishment of an Intraprofessional Collaboration in the Transition of Care for Newly Discharged Patients" er publiceret:

<https://pubs.lib.umn.edu/index.php/innovations/article/view/2440/2513>

Der er holdt møder mellem Trine Høgh Andersen, Charlotte Rossing og Laura Lech omkring udvikling af interventionen. Den konkrete ydelse er blevet udviklet sammen med apoteksfarmaceut fra Holbæk Løve Apotek. 26. oktober afholdes projektstart, hvor apoteksfarmaceuter og sygehusapoteksfarmaceuter mødes virtuelt til projektstart. Apoteksydelsen kommer til at tage udgangspunkt i compliancesamtalen, hvor der er mulighed for en opsamlende samtale om brug af medicin, hvis der er behov hos patient/farmaceut.

### På vej mod mere hensigtsmæssig brug af lægemidler: Afprøvning af modeller til stop af unødvendig behandling med protonpumpehæmmere – Susanne/Charlotte

Alaas ph.d. består af tre delprojekter:

- 1) Deprescribing af PPI: pilottestes på København Sønderbro Apotek, hvor der er specielt fokus på rekruttering til ydelsen. Efterfølgende vil den blive testet på 200 patienter på 8-10 netværksapoteker.
- 2) Hvad skal der til for, at der kan gennemføres projekter på apotek? Både med fokus på, hvad der skal til for medarbejderne og apotekerne. Starter i primo 2021.
- 3) Afventer resultaterne fra de to andre delprojekter.

### Kommunikationsprojektet: Bedre rådgivningssamtaler – et forskningspraksisprojekt – Lotte

EIT Health ansøgning i kommunikationsprojektet: Patient Centered Communication in Community Pharmacy er gået videre og Susanne Kaae, Christina Fogtmann, Charlotte Rossing samt hollandsk repræsentant mødtes med EIT Health den 20. oktober 2020. Komiteens beslutning om finansiering af projektet afventer og forventes i slut november 2020.

Artiklen "Furthering patient-centered counseling: Exploring new aspects around pharmacists' experiences in pharmacy encounters through video-stimulated recall interviewing" er publiceret:

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1551741120300504>

Artiklen: "A Presentation of Central Communication Aspects in the Patient-Provider Relationship—Potential Learnings for Community Pharmacists" er submitted til Pharmacy i oktober.

### Triple Whammy - Implementering af rationel farmakoterapi - Rikke

Der er afholdt projektgruppemøde den 17. september. Informationssedlerne om risiko for triple whammy effekt er klar og i trykken. Tidsplanen på hjemmesiden er opdateret og pilottest af spørgeskema kører i uge 48-49. Kortlægningen forventes i primo 2021 og flere apoteker rekrutteres til denne.

### Klikkit - Charlotte

Projektlederen arbejder på en afrapportering af resultaterne fra fokusgruppinterview med de apoteksansatte, som kan formidles gennem netværket.

**Kerly** fortæller, at Farmaci fornyeligt har interviewet en af hendes farmaceuter, om hendes deltagelse og erfaring fra Klikkit projektet. Dette kommer sandsynligvis i næste nummer af Farmaci.

#### Genordination – evaluering af ydelsen – Ulla

Projektet er blevet kørt på ny i september-oktober 2020 med deltagelse af 22 apoteker. Frist for dataregistrering er 31. oktober, hvorefter analysen går i gang.

Lotte og Ulla fortæller, at de på KU og SDU ikke udbyder dette projekt næste år hos de studerende, men venter til om to år.

#### Narrativ medicin – Ulla

I juni blev afholdt et 2-dagskursus i narrativ medicin med 6 apoteksfarmaceuter og 2 farmaceuter fra sygehusapotek. Der var plads til 16 deltagere, men kun 8 blev besat, hvilket formentlig skyldes, at kurset var blevet rykket 2 gange pga. COVID-19 situationen. Der er indsamlet data via spørgeskema, observation, evaluering ved undervisere og evaluering ved deltagere. Data er endnu ikke færdiganalyseret, men peger i samme retning: Der var aktiv deltagelse under kurset, deltagerne var meget tilfredse med kurset. Alle mente, at kurset var relevant for deres arbejdsliv, både i primærsektoren og i sekundærsektoren. Alt i alt kan det siges, at kurset var gennemførligt og blev accepteret af deltagerne. Planen er nu at gå videre med et større randomiseret studie med 36 deltagere fra både privat apotek og sygehusapotek. I dette studie evalueres patientdata også. Kurser i dette studie planlægges afholdt ca. 1. marts og 1. juni. Studiet mangler fortsat restfinansiering. Der holdes oplæg om projektet på online netværksmøde den 9. november. Projektet omtales i december nummer af Farmaci.

Lotte fortæller, at redaktionschefen på Helse meget gerne vil have en artikel om projektet næste år. Lotte skriver den på basis af interview med Ulla.

#### Pepfløjte træning – en ydelse på apotek – Lone

Beskrivelsen er lagt på hjemmesiden, og Lone arbejder på at opstarte projektet.

#### Kortlægning af kunders ønsker og holdning til COVID-19 antistoftest – Lone

Lone, Charlotte, Rikke, Lotte og Ulla har udviklet spørgeskemaet, som Lone har testet. Lone søger efter 2 testapoteker mere, inden kortlægningen går i gang med et online opstartsmøde den 11. november. Dataregistreringen foregår i uge 47-49. Lone rekrutterer flere apoteker til at deltage i denne.

#### Kvalitet af graviditetsforebyggelse hos kvinder, der bruger teratogene lægemidler - Lone

Lone er kontaktperson på projektet, så der er en praktiker med.

Fremadrettet skal vi være opmærksomme på, at vi ikke tager projekter ind, hvor vi ikke har en indflydelse (besluttet på styregruppemøde 1. september 2020).

#### Risikolægemidler - Opioider - Charlotte

Charlotte har været i dialog med projektleder. Projektbeskrivelsen er lagt på hjemmesiden. Projektlederen har rekrutteret flere apoteker til projektet gennem netværkets Facebookgruppe i juli 2020.

#### Apotekets erfaringer med misbrug af håndkøbslægemidler – Ulla

Formålet med specialet er med kvalitative interviews med farmaceuter at udforske, hvilke håndkøbslægemidler farmaceuterne oplever kundernes

misbrug af, og hvordan det forsøges håndteret på apoteket. Ca. 10 farmaceuter er inkluderet og pilottest af interview er planlagt.

#### COVID-19 projekt farmaceutstuderende – Lotte, Ulla

Der er nu lavet en 6 siders sammenfattende resultatafsnit, som diskuteres på studieopholdets kontaktgruppemøde d. 30. oktober. Efter evt. tilretning, sender Lotte resultatafsnittet til Ulla – og vi beslutter så om resultaternes skal sendes, som de er til både NUAPstyregruppen, uddannelsesapotekerne og DA – eller hvorvidt der skal laves yderligere kondensering af materialet.

**Lotte** har sendt beskrivelse af projektet til hjemmesiden til Rikke, og det er lagt på.

Ulla og Lotte er i dialog om oplæg om resultater til vejlederdagene til Ulla sammen med de 6 siders resultatafsnit. Så vil de danne grundlag for en beslutning om hvorvidt vi tænker, at der skal/lænkes op til det oplæg i nyhedsbrevet

### 3 **Indkomne projektforslag**

#### Implementering af medicin- og compliancesamtaler - Susanne

Den skal tages ud af listen.

#### Leveringssvigt – Lotte

Der er lagt en kort beskrivelse af projektet på hjemmesiden.

#### Data hotspot – Susanne/Charlotte

Afventer.

#### Miljøvenlig lægemiddelinformation – Lotte, Ulla

Nyt projekt: Projektleder Mia Karlsen er med på styregruppemøde den 7. december for at fortælle styregruppen om projektet. Lotte aftaler det med hende. Ulla og Lotte tager Zoomsnak med Mia d. 10 november. Forud for mødet har vi kommenteret skriftligt på projektbeskrivelse. Mia præsenterer projektet på KUs vejlederdage d. 20 november.

#### Parkerede projekter

Dette felt så vi husker parkerede projekter, hvis andre bliver interesserede:

- 

### 4 **Planlægning af kommende aktiviteter**

#### Fysisk styregruppemøde 11. januar 2021

Lone vil gerne lægge hus til. Hvis der sker en udvikling i forhold til nedlukning COVID-19, tager vi i stedet et 2 timers onlinemøde, og skyder heldagsmødet til marts, april eller maj.

Dagsorden hvis det bliver virtuelt:

- **Implementering af gode projekter og nyttiggørelse af resultater** herunder muligt samarbejde med sundhedspolitisk udvalg. Vi blev ikke færdige med at diskutere dette på møde den 1. september. **Susanne** inviterer formanden med på et virtuelt styregruppemøde ½ time. Efter oplæg drøfter styregruppen, hvordan vi kan arbejde videre. **Susanne og Kerly** spørger i Apotekerforeningen, om de ønsker en bestyrelsesorientering fra netværket.

Forslag til flere dagsordenspunkter, hvis det bliver fysisk:

- Fra styregruppemøde den 1. september: på næste styregruppemøde booker vi en, der kan fortælle os om sociale medier, og hvordan de kan bruges til hvad. **Charlotte** spørger i Apotekerforeningen **Lotte** tilbød, at kommunikationsafdelingen på KU kunne hjælpe til – men lad os først køre med Charlottes kontakt.
- Projektledere, der har et nyt projekt, kan komme og fortælle om deres projekt. Dette foregår også på de månedlige online møder
- Projektledere for igangværende projekter kan komme og fortælle om status på deres projekt – dette kan også være et længere online netværksmøde/konferencedag i foråret. Evt. med et enkelt oplæg ude fra. **Charlotte og Rikke** laver et forslag til en dag, som skal udbydes til alle netværkets medlemmer.

#### Online netværksmøde 9. november

Styregruppemedlemmer, som er fordelt i hver gruppe, starter mødet i hver gruppekanal – se instruktion, som Rikke har sendt ud 3. november.

Styregruppemedlemmer har ansvar for, at der afmeldes fra grupper i op-samlingen på gruppearbejde, men det behøver ikke være styregruppemedlemmet, der afmelder.

#### Kommende nyhedsbrev – hvad og hvornår (herunder, hvad vi drøftede sidst)

Nyhedsbrev december 2020:

- Erfaring med ordination af dosisdispensering med tilskud ved behandlerfarmaceut kan der skrives lidt fra **Susanne**
- Resultater fra relevante specialeprojekter fra SDU/KU **Lotte og Ulla**
- Resultater fra COVID-19 på KUs studieopholdsapoteker. **Lotte** vender tilbage med, om det er relevant med en ny vinkling på.

Deadline til at sende tekst til **Rikke** senest **30. november 2020**.

Kommende nyhedsbreve:

- Status fra projekter – **Charlotte og Rikke** laver et forslag publikationsplan for det kommende år, hvornår hvilke projekter skal formidles: 3-4 projekter i hvert nyhedsbrev. Dette format kan Farmaci evt. også bruge, når de skriver om netværksprojekter. På næste møde tages en drøftelse af denne plan, og hvor der skal publiceres fx også Pharmadanmark bladet og Farmakonomen.

#### Film om formidling

**Lotte og Charlotte** har færdiggjort filmen til hjemmesiden:

<https://www.youtube.com/watch?v=dfzgonqdYr0&feature=youtu.be>

Det blev også aftalt på sidste styregruppemøde, at der laves en tjekliste til formidling ud fra denne film. **Rikke** laver første udkast og sender rundt.

## 5 **Drøftelse om medlemmer**

Til drøftelse: Hvis der sidder forskere, studerende eller samarbejdspartnere til apotekerne, som er nysgerrige på, hvad der sker i netværket, fordi de har et projekt eller en problemstilling i tankerne – hvordan sikrer vi os, at disse får kontakt til gruppen? Skal vi fx tydeliggøre et sted (hjemmesiden eller andet), hvordan de får kontakt.

Eksempler

Vi lukker ikke nogen ind til netværksmøder, der ikke har en idé om et projekt, eller som allerede er en del af et projekt i netværket.

Vi skal, som aftalt i kommissoriet, ikke have et politisk niveau ind i netværket. Apotekerforeningen, Farmakonomforeningen, Pharmadanmark må gerne sidde med på et praktikerniveau.

Fra kommissorium:

### **Sammensætning**

Alle danske apoteker kan som udgangspunkt blive medlem af netværket. Apotekerne deltager med en eller flere repræsentanter, som enten kan være apotekeren, apoteksfarmaceut eller farmakonom.

Forskere i apotekspraksis fra Københavns Universitet, Syddansk Universitet og Pharmakon er repræsenterede i netværket, ligesom Danmarks Apotekerforening, Farmakonomforeningen og Pharmadanmark kan repræsenteres.

Netværket kan invitere eksperter, patienter eller andre samarbejdspartnere til at præsentere emner af særlig interesse på møderne.

Der skrives et sted på hjemmesiden (**Rikke ansvar**), at interesserede kan kontakte Pharmakon, og så giver Pharmakon et svar ud fra de rammer, der er i kommissoriet og andre rammebeslutninger, der er taget af styregruppen.

## **6 Gensidig orientering om branding af netværket**

Intet nyt.

## **7 Evt.**

Artiklen "Integration of community pharmacy in primary health care in Denmark" er submittet til Pharmacy Practice. Tak for samarbejdet i styregruppen om at få den skrevet. Rikke laver først ryk på kommentering, så Charlotte, så Lotte og så den resterende del af forfattergruppen. Når artiklen bliver antaget, vil den blive godt og grundigt omtalt i et nyhedsbrev.

**Kerly** orienterer om, at Brasilien venter spændt på artiklen. "Conselho Federal de Farmácia" myndigheden, som står for apoteksbranchen i Brasilien, har spurgt hende, hvordan systemet fungerer i Danmark. Kerly har lavet en kort video til dem og har nævnt, at der kommer en artikel, som beskriver den danske case.