



Netværk for  
Udvikling af  
Apotekspraksis



# Netværk for Udvikling af Apotekspraksis

Netværksmøde 17. juni 2021

- Skriv jeres telefonnummer på liste



# Dagsorden

- Velkommen til – online og onsite
  - Status på netværket
  - TEMA – restordre i primær og sekundær sektor
  
  - Pause
  
  - Projektsparring
-



Netværk for  
Udvikling af  
Apotekspraksis



# Netværk for Udvikling af Apotekspraksis

Status på netværket

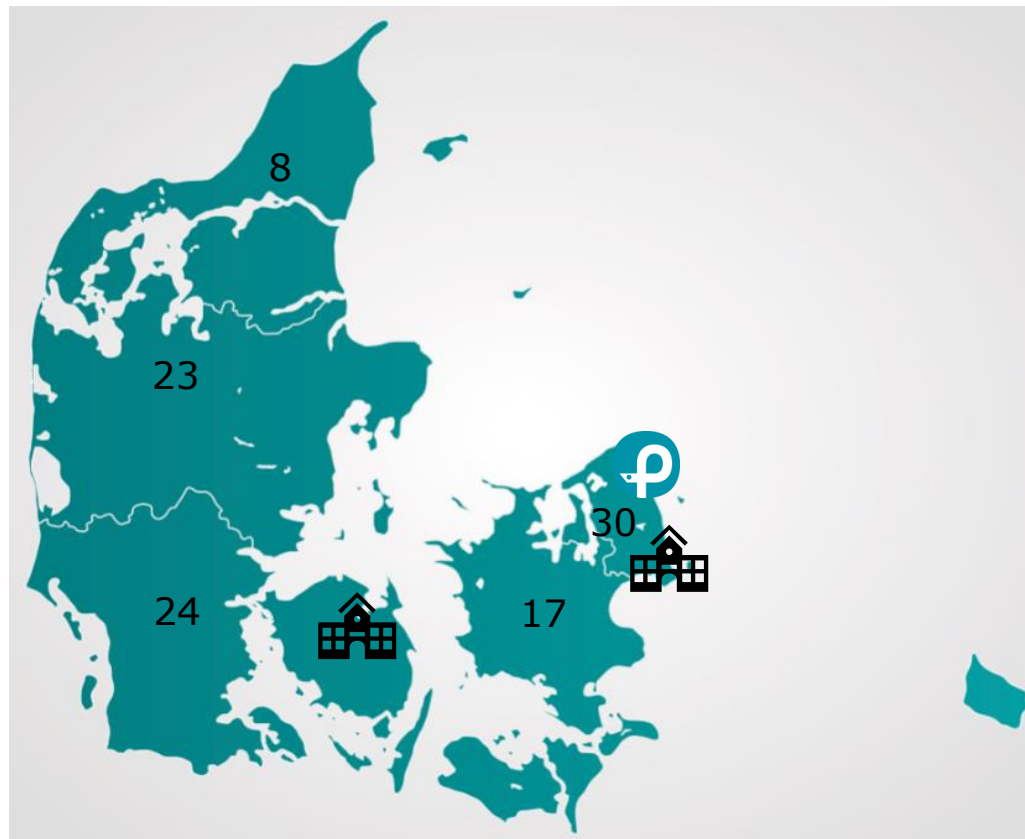


# Netværket

- Etableret i 2016
- 102 apoteker

## Formål

At styrke apotekspraksisforskningen i Danmark, ved at danne et forum, hvor apoteker og forskere mødes om videndeling, udvikling af apotekspraksisprojekter og fastholdelse af resultater.



# Netværket



- Apotekeren er medlem
    - Farmakonomer, farmaceuter og studerende kan deltage
  - To netværksmøder om året
  - Fire nyhedsbreve om året
  - Medlemskab er gratis
-



# Styregruppens opgaver

- Review board
  - Et møde om måneden (nyt)
  - Støtter projektlederne
  - Arrangerer netværksmøder
  - Indhenter information til nyhedsbrevene
  - Andre løbende opgaver
-

# Projektidéens vej







# Netværk for Udvikling af Apotekspraksis

2020\_Formidling Netværk for Udvikling af apotekspraksis (002)\_Isnkom.pptx

## Formidling af resultater



Netværk for  
Udvikling af  
Apotekspraksis

Charlotte Verner Rossing  
Lotte Stig Nørgaard



Møde - samlet præsentation.pptx

## Hvordan laver du projekt på dit apotek?

- Susanne Overmark Bendixen  
Apoteker, medlem af styregruppen



Netværk for  
Udvikling af  
Apotekspraksis

Video (6)



Chat - spørgsmål og kommentarer (Everyone)

Anne Mette Jørgensen: Halløj kan I se at jeg er med Anne Mette, Stege - jeg kan høre jer  
Brødstrup Apotek: hej, vi kan ikke høre, derfor skifter vi  
Charlotte Rossing: Velkommen til, godt at se jer!  
Webinar Pharmakon: Men vi kan se jer :)  
Webinar Pharmakon: Anne Mette - Vi kan godt se at du er med på linjen :)  
Facilitator - Kristin R. Prindahl: Velkommen til allesammen, vi starter om nogle få minutter.  
Susanne Bendixen: velkommen til alle :)

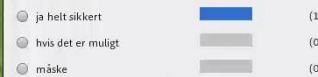
Jeg ønsker at deltage i eller lave et projekt inden for de ...

Jeg ønsker at deltage i eller lave et projekt inden for de næste 12 måneder?



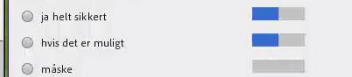
Min apoteker ønsker vi deltager i eller gennemføre pro...

Min apoteker ønsker vi deltager i eller gennemføre projekter på apoteket?!



En eller flere af mine kollegaer på apoteket ønsker at vi deltager ...

En eller flere af mine kollegaer på apoteket ønsker at vi deltager i projekter på apoteket?



Nyhedsbreve og styregruppens referater

SHOW TIL



Pharmakon

Kommunikation mellem apotekspersonalet og ældre borgere med anden etnisk baggrund end dansk

Kortlægning af apotekspraksis

Udvikling af nye indsatser og sundhedsydelser på apotek

Forbedring af eksisterende indsatser og sundhedsydelser på apotek

Apotekspraksis projekter (5 i gang, 3 afsluttet)

Forskningsprojekter (12 i gang, 9 afsluttet)

# Nyeste projekter

- Bæredygtig omstilling af apoteker og medicinbrug i Danmark i nordisk perspektiv
  - Patientperspektivet på seponeringsprocessen
  - Apoteket og senfølger efter kræft
  - Validering af Living with Medicines Questionnaire
  - Implementering af screening for streptokok A på apoteket
  - Papirbaseret eller digital lægemiddelinformation?
  - Anvendelse af smertemedicin i Danmark: et apoteksbaseret survey
  - Kortlægning af kunders ønsker og holdning til COVID-19 antistoftest
-



# Nyeste formidling fra projekter

- Datadrevet dialog om medicinefterlevelse på danske apoteker med hjælp fra Klikkits telesundhedsløsning
- Kvalitet af graviditetsforebyggelse hos kvinder, der bruger teratogene lægemidler



*Review*

## **The Danish Network for Community Pharmacy Practice Research and Development**

Alaa Burghle <sup>1,2,\*</sup>, Rikke Nørgaard Hansen <sup>3</sup>, Lotte Stig Nørgaard <sup>4</sup>, Ulla Hedegaard <sup>2</sup>, Susanne Bendixen <sup>5</sup>, Lone Søndergaard <sup>6</sup>, Kerly Servilieri <sup>7</sup>, Julianne Hansen <sup>5</sup> and Charlotte Rossing <sup>3</sup>

# Næste skridt – integration af gode resultater



## Fortsætte arbejdet

91% (N=32) synes, at netværket fungerer rigtig godt



## Mere formidling af resultater

Synliggørelse af projekternes status og af resultater



## Mere diskussion og nyttiggørelse af resultater

Hvordan skal det bruges i praksis?



## Flere farmakonomer

Den største personalegruppe på apotekerne

# Dagsorden

- Velkommen til – online og onsite
  - Status på netværket
  - TEMA – restordre i primær og sekundær sektor
  
  - Pause
  
  - Projektsparring
-



## Joo Hanne Poulsen · 1st

Information and research pharmacist hos The hospital pharmacy in the Capital Region of Denmark

Copenhagen, Capital Region, Denmark · [Contact info](#)



The hospital pharmacy in the  
Capital Region of Denmark



Københavns Universitet



**Julianne Friberg** · 1st

Farmakonom at København Sønderbro Apotek



København Sønderbro  
Apotek





# Leveringssvigt i primærsektoren

Hvilke udfordringer har leveringssvigt på privat apotek, og hvilke konsekvenser har leveringssvigt for medicinbrugere?



Netværk for  
Udvikling af  
Apotekspraksis

# Projektgruppen

- Julianne Marie Riis Friberg & co. - Projektleder, Farmakonom på København Sønderbro Apotek, Sydhavnsapoteket og Sluseholmens Apotek
- Anton Pottegård & co. - Professor i klinisk farmaci og farmakoepidemiologi på Syddansk Universitet. Og forskningsleder på OUH
- Susanne Overmark Bendixen - Apoteker på København Sønderbro Apotek, Sydhavnsapoteket og Sluseholmens Apotek. Styregruppemedlem i NUAP
- Nasrin Maanaki - Udviklingsfarmaceut på København Sønderbro Apotek, Sydhavnsapoteket og Sluseholmens Apotek
- Lotte Stig Nørgaard - Lektor, farmaceut, ph.d KU. Styregruppemedlem i NUAP



Netværk for  
Udvikling af  
Apotekspraksis

# Hvorfor projektet?



**Alendronat 70 mg**  
26.08.2019: 66,85 kr.  
09.09.2019: 464,25 kr.



## Projektfase a;

Hvor mange kliniske restordrer er der på apoteket, og hvordan kan apoteket bidrage til at oplyse fagpersonale om aktuelle restordrer?

## Projektfase b;

Hvor mange ekspeditioner berører leveringsvigt på apoteket, og hvor meget tid bruger apoteket på disse? Hvordan agerer apoteket i ekspeditioner omhandlende leveringsvigt?

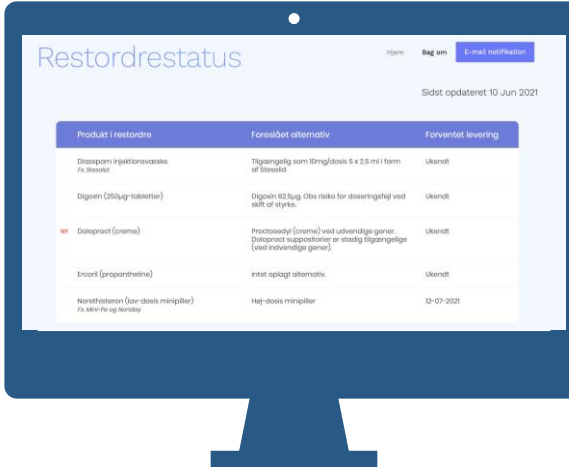
## Projektfase c;

Har leveringsvigt i apotekssektoren konsekvenser for medicinbrugere?

# Projektfase a; *Hvor mange kliniske restordrer er der på apoteket, og hvordan kan apoteket bidrage til at oplyse fagpersonale om aktuelle restordrer?*



Formidling af hvilke restordrer - Udvikling og opdatering af [restordre.dk](https://restordre.dk)



Restordrestatus hjem log om E-mail notifikation

Sidst opdateret 10 Jun 2021

Produkt / restordre	Foreslået alternativ	Forventet levering
Dispersionsvarianter /s. 10/2021	Tilgængelig som 10mg/dosis 5 x 25 ml i form af sirup.	Ukendt
Digoxin (Stålg-tabletter)	Digoxin 0,25mg. Obs risiko for doseringsfejl ved salt af stykke.	Ukendt
♦ Daktiproct (creme)	Proctofoxy (zema) ved udvendige gener. Daktiproct suppositorier er stadig tilgængelige (ved indvendige gener)	Ukendt
Encori (propranolol)	Intet oplagt alternativ.	Ukendt
Norethisteron (200-dosis minipille) /s. 10/2021	Høj-dosis minipiller	12-07-2021

# Citater;

”Har lige fået nyhedsbrev. Love it. Nemt, overskueligt. Jeg kan på 2 sek. læse siden - og slette den, hvis den ikke er relevant for mig nu”

”Det bliver spændende at følge.

Endnu et klinisk relevant produkt fra klinisk farmakologi - det er så flot.”



Netværk for  
Udvikling af  
Apotekspraksis

# Projektfase b; *Hvor mange ekspeditioner berører leveringsvigt på*

*apoteket, og hvor meget tid bruger apoteket på disse? Hvordan agerer apoteket i ekspeditioner omhandlende leveringsvigt?*

## **Dataindsamling i skranken via RedCap elektronisk spørgeskema**

Deltagere;

- Farmaceutstuderende fra KU;

*12 studerende på 9 apoteker; Asnæs Apotek, Dalgas Boulevard Apotek, Svaneapoteket i Næstved, Kbh. Sønderbro Apotek, Steno Apotek, Sønderborg Jernbane Apotek, Odense Albani Apotek, Sydhavnsapoteket, Humlebæk Apotek*

- 4 Apotekere;

*Brædstrup apotek med enheder, Kbh. Sønderbro Apotek, Rødding Apotek, Sydhavnsapoteket med enheder*



Netværk for  
Udvikling af  
Apotekspraksis

# Projektfase b; *Hvor mange ekspeditioner berører leveringsvigt på apoteket,*

*og hvor meget tid bruger apoteket på disse? Hvordan agerer apoteket i ekspeditioner omhandlende leveringsvigt?*

## - Hvor mange ekspeditioner omhandlede restordre?

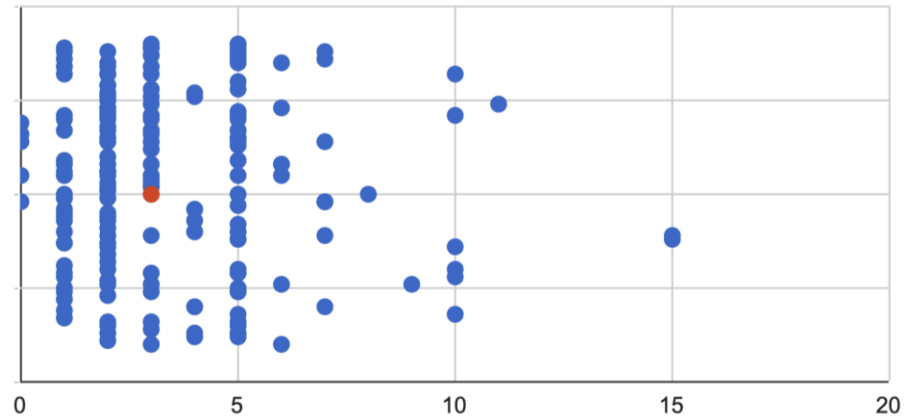
n= 198 , indsamlingsperiode 1-2 uger

198 ekspeditioner (ønsker %-vis, men data er ikke splittet i enheder)

## - Hvor lang tid tog ekspe

Spredning på 0 minutter -

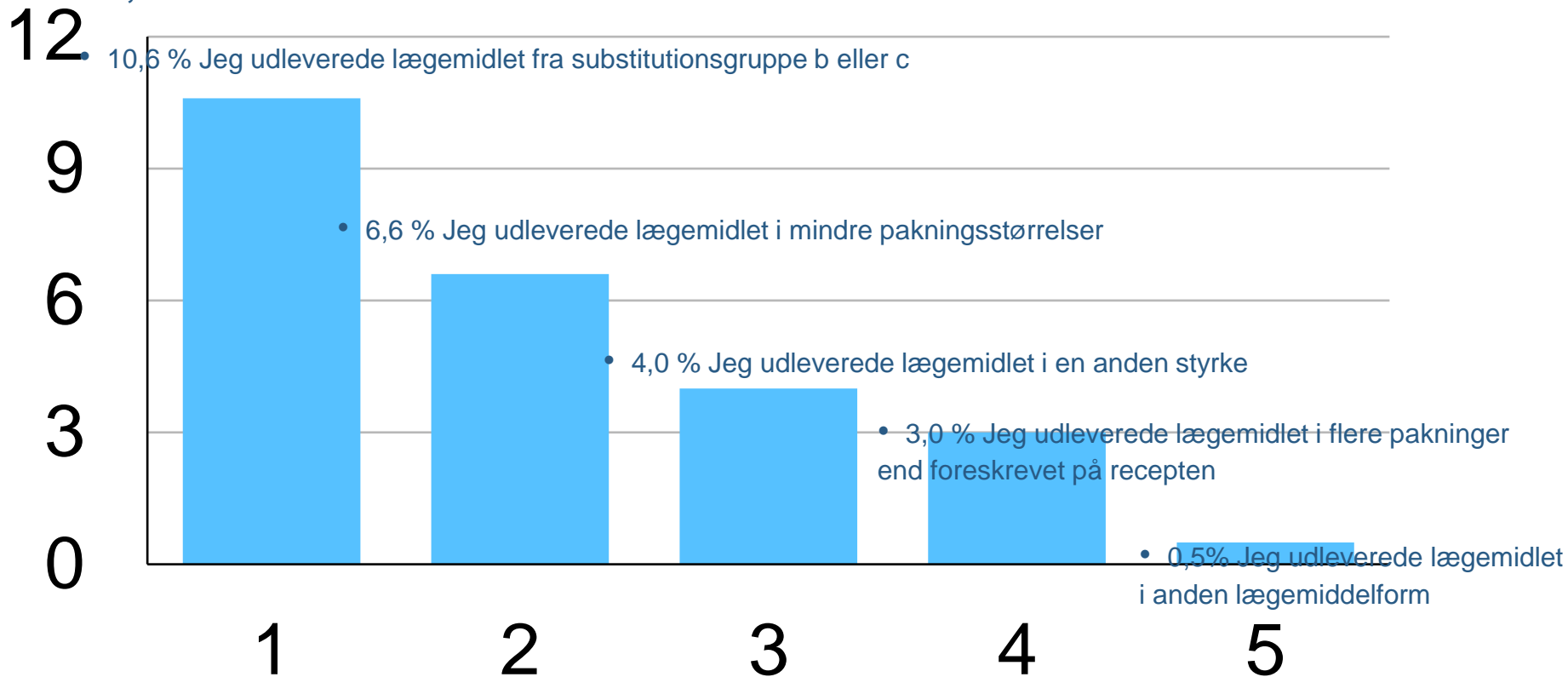
Gennemsnitstiden er 3.51





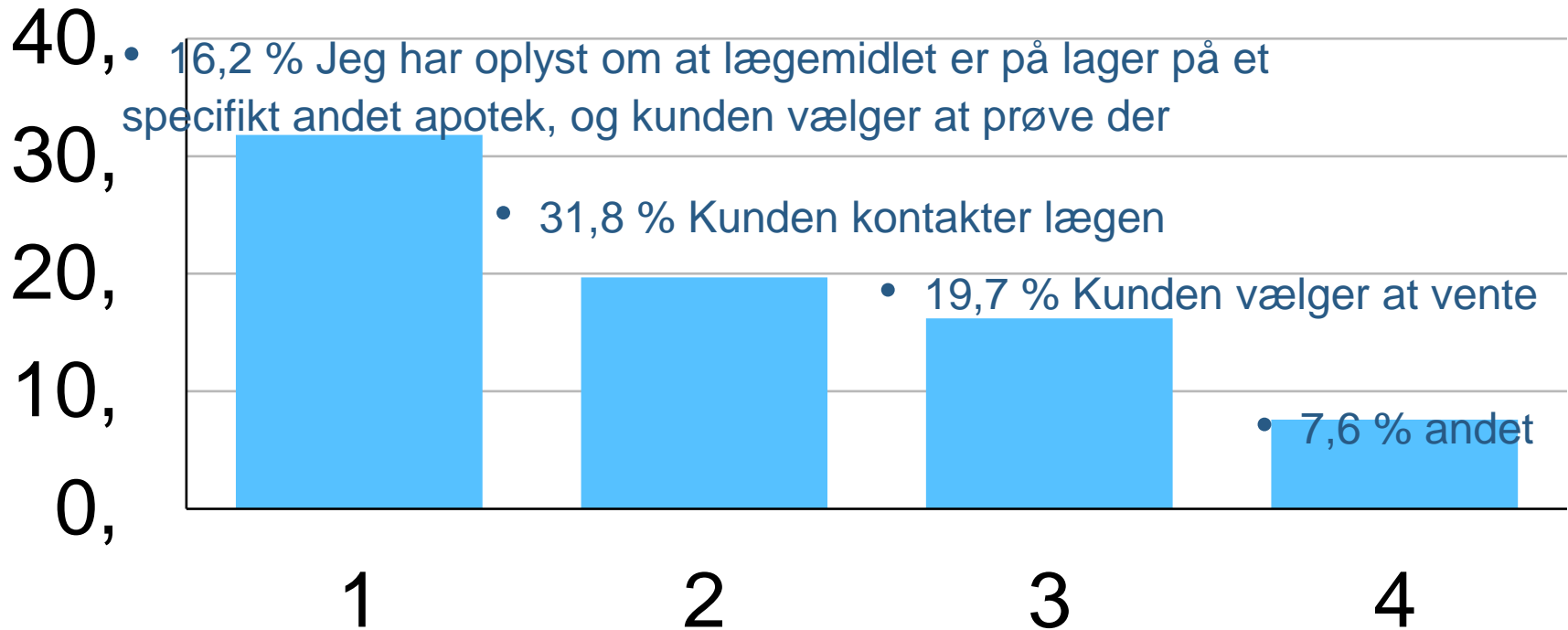
- Hvor mange af ekspeditionerne er løst på apoteket og hvordan?

**24,7 % (49 pers.) af ekspeditionerne kunne apoteket give medicin med trods restordre heraf;**



## Hvor mange fik ikke medicinen på apoteket pga. restordre?

75,3 % (149 pers.) fik ikke medicinen med fra apoteket heraf;



# Projektfase c; *Har leveringssvigt i apotekssektoren alvorlige konsekvenser for medicinbrugere?*

**149 kunder fik ikke den ønskede medicin med hjem. Disse blev spurgt om opfølgning og svarede følgende:**

Ja= 20,8 % ( 31 pers.)

Nej= 79,2 % ( 118 pers.)

**Julianne har ringet til personer, som ønsker opfølgning 2-3 uger efter deres besøg på apoteket.**

74,2 % (23 pers.) tog telefonen og gennemførte interview

19,4 % ( 6 pers.) tog ikke telefonen

3,2 % (1 pers.) telefonnummer ikke tilgængeligt

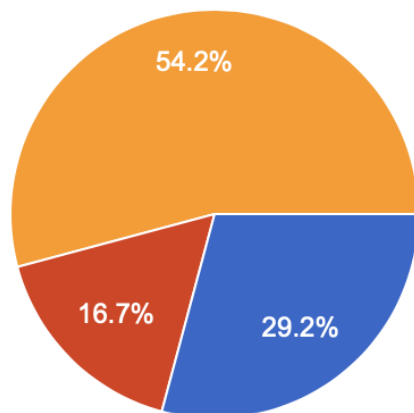
3,2 % (1 pers.) ønskede ikke at deltage alligevel



Netværk for  
Udvikling af  
Apotekspraksis

## Du var forbi apoteket og apoteket havde ikke den medicin du havde brug for. Har du fået din medicin siden du var på apoteket?

n= 23 personer



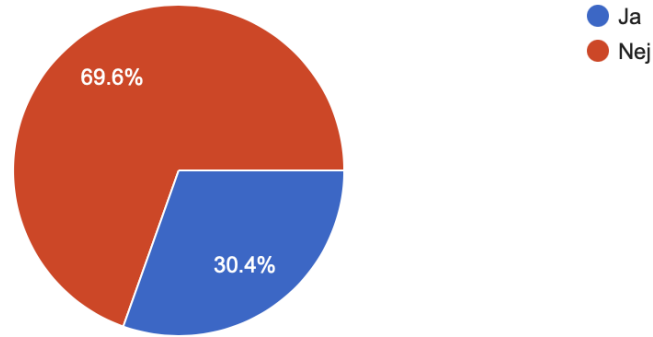
- Ja, jeg fik den på et andet apotek
- Ja, jeg fik den på Jeres apotek en anden dag
- Nej



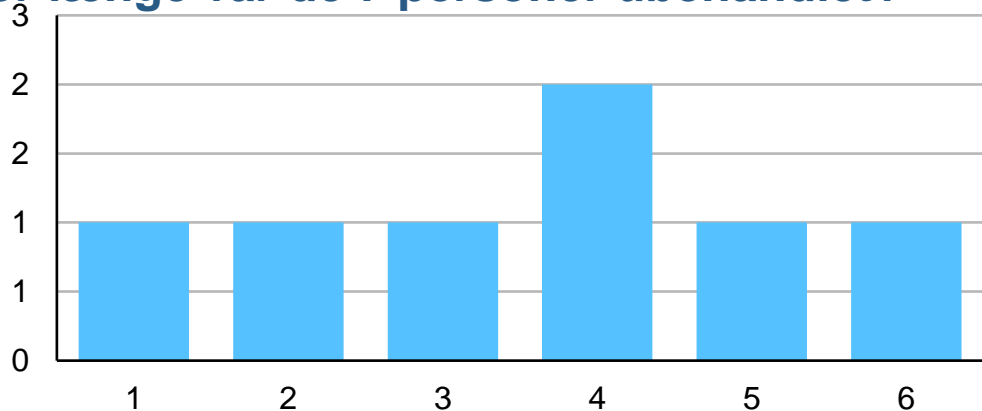
Netværk for  
Udvikling af  
Apotekspraksis

## Har du været ubehandlet pga. manglende medicin i restordre?

n= 23 personer

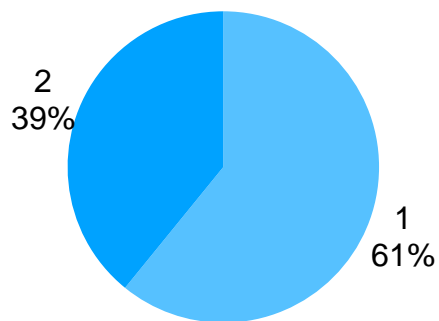


## Hvor længe var de 7 personer ubehandlet?



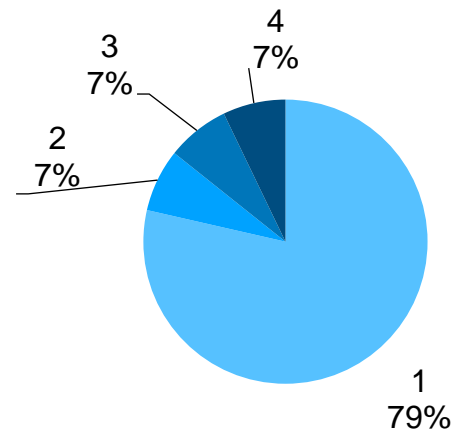
Netværk for  
Udvikling af  
Apotekspraksis

## Har din læge ændret i din behandling pga. restorder?



## Hvilke behandlingsændringer?

14 personer



Netværk for  
Udvikling af  
Apotekspraksis

## Hvordan har den ændrede/ manglende behandling påvirket de adspurgte?

“

*Jeg har haft nyresvigt, og går derfor fast til kontroller og her kunne de se at den nye behandling gav mig for høje kaliumværdier, og derfor er jeg nu stoppet på den. Jeg venter på at få Centyl når den er tilbage igen. Jeg mærkede ikke selv noget fysisk til det.”*

*“Ja, da de glemte at tillægge kalium i behandlingen, men det blev hurtigt opdaget ved blodprøve. Jeg havde ingen alvorlige konsekvenser og var ikke indlagt.”*

*“Mit blodtryk er forhøjet og har været svært at stabilisere pga. 1,5 måned uden medicin. Derfor er dosis fordoblet så jeg nu får 4 tabletter Centyl Mite istedet for 1 Centyl daglig. Jeg har følt mig dårlig, men ikke været indlagt.”*

*“Jeg får immunsuppresiv medicin som er livsnødvendig for mig, og derfor har jeg været rigtig nervøs pga. restordre. Selvom jeg ikke har manglet medicin endnu, ved jeg at jeg kun har til 1 måned endnu, og hverken læge eller apotek ved om min medicin når at komme inden. Det gør mig meget utryg.”*



Netværk for  
Udvikling af  
Apotekspraksis

## Hvordan har den ændrede/ manglende behandling påvirket de adspurgte?

*"Jeg synes ikke jeg kan undvære medicinen, men det siger lægen jeg kan. Jeg oplever hovedpine og stikken i brystet, men skal snart til kontrol igen."*

*"Jeg har kun været påvirket i den grad at det er besværligt som kræftsyg, at skulle køre rundt til andre apoteker end det jeg plejer at bruge for at få min medicin."*

*"Usikkerheden og uvisheden er meget irriterende. De datoer der bliver givet holder ikke."*

*"Det har selvfølgelig været irriterende, men det har ikke haft alvorlig påvirkning på min hverdag"*

*"Nej, da det oprindelige produkt kom tilbage hurtigt, nåede jeg ikke at starte den nye behandling op, men fortsatte den oprindelige behandling. Derfor ingen konsekvenser behandlingen."*



Netværk for  
Udvikling af  
Apotekspraksis



## Hvordan har den ændrede/ manglende behandling påvirket de adspurgte?

*“Ja, jeg har ikke kunne sove ordenligt og det påvirker min livskvalitet. Der er ingen anden behandling til benkramper som virker. Jeg har ikke været indlagt eller noget alvorligt pga. manglende medicin.”*

“Ikke andet end at det er en meget dyr behandling.”

**Ingen af de adspurgte har været indlagt eller på anden måde oplevet alvorlige konsekvenser**



Netværk for  
Udvikling af  
Apotekspraksis

# Resultater

- [restordre.dk](https://restordre.dk) er skabt, og er nu offentlig tilgængelig viden for alle
- Apoteket løser mange restordrer, men i 75% af tilfældene går medicinbrugere uden medicin pga. restordrer
- Få af de adspurgte siger ja til opfølgning
- 7 ud af 23 er ubehandlet pga. leveringssvigt



Netværk for  
Udvikling af  
Apotekspraksis



# Kaffepause

- Udfra oplæggene du lige har hørt, hvad tager du med?
- På Pharmakon, gå ud og tag en kop kaffe
- Online, hent en kop – og lad os mødes her og tale sammen online

# Hvilke projekter

- Idegenerering og projektsparring
    - Data der understøtter compliancesamtaler
    - Projekt vedr. KOL patienter
    - Senfølger for cancerpatienter
  - Implementering af resultater
    - Restordre på apotek
    - Triple-Wammy
-

# Format - projektsparring

- Kort pitch fra ansvarlig i gruppe
  - I går med i den gruppe der er relevant for jer
    - Fysisk på Pharmakon
    - I andre deltager online
    - Grupperne gøres tilgængelige for jer
  - Afmelding på Facebookgruppe – så det kommer alle til gode
    - <https://www.facebook.com/groups/178977495958426>
    - Hvad arbejdede I med i gruppen
    - Hvad nåede I frem til
  - Tilbage i plenum – til tak for denne gang
-

# Afslutning og evaluering

- Tak for i dag
  - Vi vil gerne gøre netværksmøderne relevante for deltagerne, så evaluer meget gerne mødet via dette link på din computer eller telefon: <https://tinyurl.com/apotek2>
-