

Hvad er MFA, og hvornår skal en bruger anvende det?

MFA er to-faktor-godkendelse. Det vil sige, at en bruger med en @apoteket.dk mail skal bruge sit id/password og noget "andet" til at identificere sig med.

Du kan bruge sms, et telefonnummer eller en app. App er hurtigst og billigst (gratis), hvor en sms eller en telefonsamtale kan blive pålagt gebyr.

Hver gang en bruger logger ind på et device, program eller ny browser som brugeren ikke har brugt før, vil brugeren blive afkrævet MFA.

Denne godkendelse vil holde i 100 dage, og så skal brugeren igen logge ind med MFA.

Hvordan hænger Office 365 så sammen med MFA?

For at kunne aktivere MFA, skal der en Office 365 licens tilknyttet den enkelte bruger.

Det vil sige at brugernes postkasser flyttes til Office 365 og får tildelt en Office 365 Licens.

Herefter skal brugeren oprette godkendelsesmetoder på dennes konto. Vi anbefaler SMS og App, som skal kobles til brugerens mobil telefon.

Hvordan kommer det til at foregå?

Processen vil være opdelt i flere trin.

TRIN 1:

Tilbud på flytning af postkasser til Office 365 fremsendes til apoteket. Tilbuddet indeholder oversigt med nuværende udgifter sammenholdt med nye udgifter med Office 365 priser.

Dette tilrettes efter behov.

Dato for flytning af postkasser aftales.

Dato for aktivering af MFA aftales. Denne dato ligger altid senere end dato for flytning.

TRIN 2:

Postkasserne flyttes til Office 365 på den tidligere aftalte dato.

Apoteket kontaktes når flytningen er afsluttet.

Herefter skal den enkelte bruger med en apoteket.dk mail oprette godkendelsesmetoder på dennes konto. Der er udarbejdet vejledninger til dette som apoteket vil få tilsendt.

TRIN 3:

MFA aktiveres på @apoteket.dk mail brugerne på den tidligere aftalte dato.