



Farmaceutuddannelser uden tilstrækkelig digital opkvalificering – og medicinsalg uden apotekspersonale

Apoteksfarmaceutkongressen handlede om meget andet end Netværk for Udvikling af Apotekspraksis. Vi hørte først vicepræsident i FIP, Lars-Åke Söderlund, fortælle om FIP og om, hvordan farmaceutuddannelserne i mange lande ikke er gode nok til at klæde deres studerende på inden for det digitale område – noget Lars-Åke ser som et stort problem.

Desuden fortalte Lars-Åke om, hvordan Kinas største internetsundhedsplatform (med over 190 mio. registrerede brugere), Ping An Doctor, gør det muligt at få en diagnose og købe medicin uden at se en eneste sundhedsprofessionel i processen (der gik et suk gennem salen lige her ...). Man går bare ind i en boks (en slags pasfotoboks), hvor man har dialog med en avatarlæge, der kan diagnosticere mere end 3000 lidelser. Når avatarlægen har stillet diagnosen og ordineret medicin til behandling af lidelsen, går man ud af boksen og henter medicinen i en udleveringsboks, som udgør den anden del af boksen.



Lars-Åke Söderlund fortæller om Ping An Doctor

Om det nære, om arbejdsglæden og om det sjove ved skedesvamp

Efter Lars-Åkes opsang fortalte formand for Danmarks Apotekerforening (DA), Jesper Gullev, og den netop afgåede formand for Pharmadanmark, Rikke Løvig Simonsen, om både nærfarmaceuten og nærhospitalet og om de fire pejlemærker i apotekernes strategi: Det kompetente apotek, det samarbejdende apotek, det digitale apotek og det ansvarlige apotek.



Afgående formand for Pharmadanmark, Rikke Løvig Simonsen, og udviklingschef på Pharmakon, Charlotte Verner Rossing

Dernæst indtog sognepræst i Frederiksberg Sogn, Michael Brautsch, podiet, hvor han i et hæsblæsende tempo fortalte om, at arbejdsglæde handler om at være tro mod sig selv, om tid, om ikke at bekymre sig, om at vove, om at behandle sine medmennesker på en ordentlig måde – og ikke mindst om, at arbejdsglæde altså også er noget man kan og bør insistere på.

Så blev det aften – og herlig festmiddag. Her blev apoteksverdenen taget under kærlig behandling af den dygtige impro-comedygruppe Specialklassen, som formåede at gøre både skedesvamp og den traditionelle "FarmaceutLambo"-sang udsat for svensk visetradition til noget vildt underholdende. Grinemusklene holdt ikke pause, mens Specialklassen var på.

Arbejd med den sociale krog – og brug mere humor

Dag to på apoteksfarmaceutkongressen skuffede på ingen måde heller. Først fortalte Danmarks førende ekspert i Customer Experience Management (og kvinden bag Solsikkensoren), Stine Ringvig Marsal, om, hvor vigtigt det er at pakke lægemiddelfagligheden ind i menneskelighed, pædagogik og interesse, og om, hvordan fremtiden for alle virksomheder (også apotekerne) ligger i at designe "... de fedeste kundeoplevelser for de kunder, der har det sværest". Vi andre skal såmænd nok klare os. Marsal understregede gentagne gange vigtigheden af at få en "social krog" i apotekskunden ved at smile, hilse, anerkende følelser og overgå kundens forventninger.

Næste programpunkt var små, korte indslag fra hverdagen her og nu. Vi hørte om mentalisering, utilsigtede hændelser og sektorovergange, medicingennemgang på hospice, Triple Whammy og Skole-Medicin-Temadagen – mange af disse



projekter er projekter under Netværk for Apotekspraksis.

Dagen sluttede med et hylemorsomt foredrag af forfatter og tidligere bakkesangerinde Karen-Marie Lillelund, der på bedste vis illustrerede, hvordan humor er og bliver verdens bedste stressventil.

Stor tak – og vi glæder os til næste kongres

Ingen gik helt sikkert stressede fra dette års apoteksfarmaceutkongres. Vi tog alle hjem klogere og glattere end da vi kom. Slutteligt skal lyde en STOR tak til arrangementsgruppen fra Sektion for Socialfarmaci for en længe ventet og perfekt tilrettelagt apoteksfarmaceutkongres. Vi ser frem til næste kongres.

Status på projekter i Netværk for Udvikling af Apotekspraksis

Projektlederne for udvalgte projekter i netværket giver her en status på projekterne. Du kan altid læse mere om projekterne på [netværkets hjemmeside](#), eller du kan kontakte projektlederen.

COVID-19-projekt

Covid-19-antistof-projektet blev præsenteret på FIP kongressen.

Der var fin interesse for projektet, specielt fra de danske deltagere. Der er enighed om, at resultatet – at 91 % af de adspurgte kunder vil tage lignende test på apoteket igen på baggrund af vores tilgængelighed, vores faglighed og tillid til personalet – er noget, der skal bygges videre på.



Birgitta Bonde og Lone Søndergaard, Aarhus Viby Pharmacy, ved posteren på FIP 22

Nye projekter i netværket

Der er optaget fire nye projekter i netværket siden sidste nyhedsbrev:

- [Apotekets kommunikation med læger](#)
- [Skole-Medicin-Temadagen](#)
- [Kommunikation mellem apotekspersonalet og ældre borgere med anden etnisk baggrund end dansk](#)
- [Stop Medicinspild – kortlægning af omfang af og viden omkring medicinspild i befolkningen](#)

Kommende arrangementer i netværket

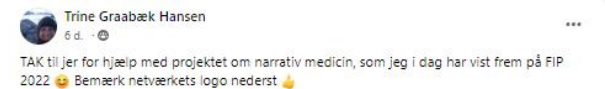
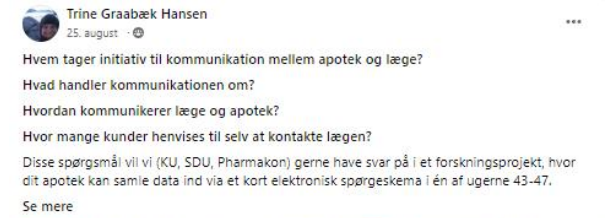
Netværksmøder

Hvis du har input til kommende netværksmøder, så skriv gerne til [Rikke Nørgaard Hansen](mailto:Rikke.Nørgaard.Hansen@pharmakon.dk) på rh@pharmakon.dk.



Uddrag fra netværkets facebookgruppe

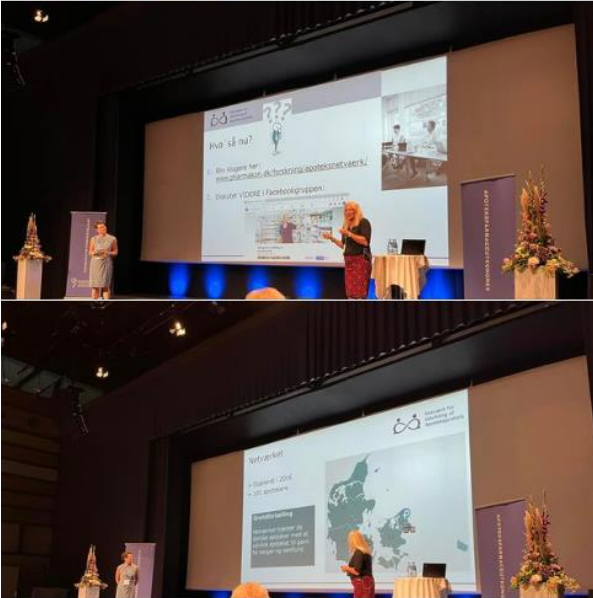
Hvis du ikke allerede er medlem, så gå ind på [netværkets facebookside](#) og anmod om medlemskab. Så lukker vi dig ind, hvis dit apotek er medlem af netværket.





Charlotte Verner Rossing
Administrator · 27. august · 🌐

Hvad skal vi lave af projekter
Lotte Stig Nørgaard Susanne Bendixen



Vis indblik 96 rækkevidde for opslag >

👍 27 1 kommentar

👍 Synes godt om 🗨 Kommenter

Lotte Stig Nørgaard
Heldigvis står der mange forslag i vores mentimetrykning fra kongressen. Men det ku også være ret fedt, hvis nogen af jer deltagere bare begyndte at skrive her i gruppen. Strøtanker, ideer... Kom kom, det behøver på ingen måde at være noget færdigt noget. Overhovedet 😊

Lotte Stig Nørgaard har delt et opslag.
9. september kl. 13.25 · 🌐

Bare fordi man har den samme akademiske uddannelse (farmaceut) behøver det ikke at være superiet med det der samarbejde. Vi har (med seje **Laura Victoria Jedig Lech** ved roret) lavet et studie, der beskriver, hvordan en farmaceutstyret farmaceutisk omsorgsintervention til hospitalsudskrevne patienter blev udviklet ved at udnytte allerede eksisterende farmaceutinterventioner på hospital og apotek. (Tak også til seje **Anna Birna Almarsdottir**, seje **Charlotte Verner Rossing** og seje ... Se mere

Exploratory Research in Clinical and Social Pharmacy - ERCSP
7. september kl. 15.06 · 🌐

En patientcentreret intervention for at give overgangs medicinalbehandling til hospitalsudskrivne patienter blev udviklet blandt hospitals- og samfundsfarmace h...
Se mere

🔗 Se oprindelig tekst · Bedøm denne oversættelse

SCIENTIFIEDIRECT.COM
Developing a pharmacist-led intervention to provide transitional pharmaceutical care for hospital discharged patients: A...
Patients who transfer from the hospital back to the community are at risk of experiencing problems related to their medications. Hospital pharmacists ...

OPEN ACCESS

Kerly Maire Servilieri
2. september kl. 06.59 · 🌐

WFD nærmere sig (25.09.)
Hermed er linket for at deltage med dit billede:
<https://www.fip.org/wpd2022-champion...> Se mere



Vis indblik 217 rækkevidde for opslag >

👍 6 1 kommentar

👍 Synes godt om 🗨 Kommenter

Kerly Maire Servilieri Forfatter
Del gerne med Fip.
Lars-Åke sagde at Danmark har over 400 medlemmer.

Kerly Maire Servilieri
28. august kl. 18.03 · 🌐

Et projekt som gør en forskel for apotekskunder blev præsenteret på Apoteksfarmaceutcongress. Super godt!
Anne Mette, andre farmaceuter og farmakonomer fra projektet kan fortælle mere om materiale 🙌

