

Pharmakon

Tovholderuddannelsen: Stil skarpt på rådgivning

Bliv bedre til at forstå kunden og dig selv gennem mentalisering.

Formålet med denne uddannelse er at blive bedre til at kommunikere med kunden – og herunder at blive bedre til at forstå og tale med kunden om det der er vigtigt for kunden.

Uddannelsen er en kombination af præsentation af ny viden, case-arbejde og træning. Derigennem bliver du fortrolig med begreber som det mentaliserende mindset, mentaliserende kommunikation, og hvordan du kan bruge det i din hverdag på apoteket.

Du skal, for at gennemføre uddannelsen, deltage i undervisningen, optage dig selv i kundeekspeditioner - som du får feedback på, lave hjemmeopgaver og aflevere en afsluttende opgave.

Bemærk: Holdene er faste. Du tilmelder dig til et forløb, hvor alle datoer er fastlagt.

Hold 5 - UDSOLGT

Online opstartsmøde d. 21. februar 2024 kl. 09.00-10.00

Modul 1: Fysisk 1½ dag: mandag d. 4. marts 2024 kl. 12.00 til tirsdag d. 5. marts kl. 16.00 2024 på Severin i Middelfart

Modul 2: Online 4 timer (heraf 2 timer til feedback): tirsdag d. 19. marts 2024 kl. 09.00-13.00

Modul 3: Online 4 timer: fredag d. 12. april 2024 kl. 09.00-13.00

Modul 4: Online 2 timer: tirsdag d. 30. april 2024 kl. 09.00-11.00

Modul 5: Online 4 timer: mandag d. 27. maj 2024 kl. 09.00-13.00

Modul 6: Fysisk 1 dag: torsdag d. 13. juni kl. 9.00-17.00 2024 på Severin i Middelfart

Modul 7: Online individuel feedback ca. 2 timer: mandag d. 1. juli 2024 kl. 09.00-11.00

Herefter skal afleveres en afsluttende opgave.

Kursus for ledere d. 7. - 8. maj 2024

Hold 8 - UDSOLGT

Online opstartsmøde d. 5. november 2024 kl. 09.00-10.00

Modul 1: Fysisk 1½ dag: mandag d. 18. november 2024 kl. 12.00 til tirsdag d. 19. november kl. 16.00 på Severin i Middelfart

Modul 2: Online 4 timer (heraf 2 timer til feedback): tirsdag d. 10. december 2024 kl. 09.00-13.00

Modul 3: Online 4 timer: tirsdag d. 7. januar 2025 kl. 09.00-13.00

Modul 4: Online 2 timer: mandag d. 27. januar 2025 kl. 09.00-11.00

Modul 5: Online 4 timer: onsdag d. 19. februar 2025 kl. 09.00-13.00

Modul 6: Fysisk 1 dag: tirsdag d. 4. marts 2025 kl. 9.00-17.00 på Severin i Middelfart

Modul 7: Online individuel feedback ca. 2 timer: mandag d. 31. marts 2025 kl. 09.00-11.00

Herefter skal afleveres en afsluttende opgave.

Kursus for ledere 9. - 10. januar 2025

Hold 9

Online opstartsmøde torsdag d. 19. december 2024 kl. 09.00-10.00

Modul 1: Fysisk 1½ dag: mandag d. 13. januar kl. 12.00 til tirsdag d. 14. januar 2025 kl. 16.00 på Severin i Middelfart

Modul 2: Online 2 timers undervisning kl. 9.00 - 11.00 derefter 10 minutters feedback

Kursusfakta

FORMAT

Flere dage

PRIS I ÅR

16.731 kr. ekskl. moms

pr/deltager i løbet af dagen mandag d. 3. februar
Modul 3: Online 4 timer: Torsdag d. 27. februar kl. 9.00-13.00
Modul 4: Online 2 timer: Fredag d. 21. marts kl. 9.00-11.00
Modul 5: Online 4 timer: tirsdag d. 8. april kl. 9.00-13.00
Modul 6: Fysisk 1 dag: Tirsdag d. 29. april kl. 9.00-17.00 på Severin i Middelfart
Modul 7: Online individuel feedback, 10 minutter pr deltager, løbende hen over dagen mandag d. 19. maj med start kl. 9.00

Kursus for ledere: onsdag d. 19. til torsdag d. 20. marts 2025

Hold 10

Online opstartsmøde torsdag d. 6. februar 2025 kl. 09.00-10.00

Modul 1: Fysisk 1½ dag: onsdag d. 5. marts kl. 12.00 til torsdag d. 6. marts kl. 16.00 på Severin i Middelfart

Modul 2: Online 2 timers undervisning kl. 9.00 - 11.00 derefter 10 minutters feedback pr/deltager i løbet af dagen onsdag d. 26. marts

Modul 3: Online 4 timer: onsdag d. 9. april kl. 9.00-13.00

Modul 4: Online 2 timer: torsdag d. 1. maj kl. 9.00-11.00

Modul 5: Online 4 timer: torsdag d. 22. maj kl. 9.00-13.00

Modul 6: Fysisk 1 dag: tirsdag d. 3. juni kl. 9.00-17.00 på Severin i Middelfart

Modul 7: Online individuel feedback, 10 minutter pr deltager, løbende hen over dagen mandag 30. juni med start kl. 9.00

Kursus for ledere: onsdag d. 23. april til torsdag d. 24. april 2025

Hold 11

Online opstartsmøde fredag d. 11. april 2025 kl. 09.00-10.00

Modul 1: Fysisk 1½ dag: onsdag d. 7. maj kl. 12.00 til torsdag d. 8. maj kl. 16.00 på Severin i Middelfart

Modul 2: Online 2 timers undervisning kl. 9.00 - 11.00 derefter 10 minutters feedback pr/deltager i løbet af dagen onsdag d. 28. maj

Modul 3: Online 4 timer: Torsdag d. 12. juni kl. 9.00-13.00

Modul 4: Online 2 timer: mandag d. 23. juni kl. 9.00-11.00

Modul 5: Online 4 timer: Torsdag d. 21. august kl. 9.00-13.00

Modul 6: Fysisk 1 dag: Mandag d. 8. september kl. 9.00-17.00 på Severin i Middelfart

Modul 7: Online individuel feedback, 10 minutter pr deltager, løbende hen over dagen mandag d. 22. september med start kl. 9.00

Kursus for ledere: tirsdag d. 17. til onsdag d. 18. juni 2025

Hold 12

Online opstartsmøde torsdag d. 30. oktober 2025 kl. 09.00-10.00

Modul 1: Fysisk 1½ dag: mandag d. 17. november kl. 12.00 til tirsdag d. 18. november kl. 16.00 på Severin i Middelfart

Modul 2: Online 2 timers undervisning kl. 9.00 - 11.00 derefter 10 minutters feedback pr/deltager i løbet af dagen onsdag d. 10. december

Modul 3: Online 4 timer: Tirsdag d. 6. januar 2026 kl. 9.00-13.00

Modul 4: Online 2 timer: mandag d. 26. januar 2026 kl. 9.00-11.00

Modul 5: Online 4 timer: Torsdag d. 19. februar 2026 kl. 9.00-13.00

Modul 6: Fysisk 1 dag: Tirsdag d. 3. marts 2026 kl. 9.00-17.00 på Severin i Middelfart

Modul 7: Online individuel feedback, 10 minutter pr deltager, løbende hen over dagen torsdag d. 26. marts 2026 med start kl. 9.00

Kursus for ledere: Torsdag d. 8. til fredag d. 9. januar 2026

Tilmeldingsdatoer

Middelfart 13. jan. — 19. maj 2025	Middelfart 5. mar. — 30. jun. 2025	Middelfart 7. maj — 22. sep. 2025	Middelfart 17. nov. — 26. mar. 2025
---	---	--	--

Målgruppe

Vi anbefaler to deltagere fra hvert apotek, det kan være farmaceuter eller farmakonomer

Kursusagenda

Uddannelsen indeholder oplæg og træning i:

- Det mentaliserende mindset
- Dimensioner i mentalisering
- Selv-anden
- Mentaliserende kommunikation
 - Spørgemetoder
 - Modeller for kommunikation
- Cases fra apotekspraksis
- Omverdenens blik på apoteker
- Epistemisk tillid

2 x feedback på optaget film

Hjemmeopgaver

Afsluttende opgave der skal afleveres

Tilmelding kan ske online på

www.pharmakon.dk