



---

Af Tina Olesen Linde, Kerly Maire Servilieri, Susanne Bendixen, Gitte Christensen, Carina Lundby Olesen, Lotte Stig Nørgaard, Charlotte Rossing, Mira El-Souri

---

Velkommen til januar-udgaven af nyhedsbrevet fra Netværk for Udvikling af Apotekspraksis. I denne udgave vil vi give jer en opdatering på de spændende projekter, der er i gang i vores netværk.



## Status på projekter i Netværk for Udvikling af Apotekspraksis

Projektlederne for udvalgte projekter i netværket giver her en status på projekterne. Du kan læse mere om projekterne på [netværkets hjemmeside](#), og du er også velkommen til at kontakte projektlederne.

## Fastholdelse af farmaceuter i apotekssektoren

Dette projekt har til formål at undersøge, hvorfor farmaceuter søger væk fra apotekssektoren, samt hvad apotekerne kan gøre for at danne rammerne om en attraktiv arbejdsplads for farmaceuter. Projektet tager udgangspunkt i kvalitative interviews med minimum ni anonyme farmaceuter, der alle har forladt sektoren inden for de sidste tre år.

Interviewdeltagerne er primært blevet rekrutteret gennem sociale medier og netværk. Størstedelen af interviewene er afholdt ved udgangen af uge 47 i 2024. De indsamlede data blev behandlet for at belyse årsagerne til, at farmaceuter søger væk fra apoteket, samt hvad interviewdeltagerne vurderer, at der skal til for at skabe en arbejdsplads, som de har lyst til at vende tilbage til.

Resultaterne af projektet vil blive formidlet som en artikel i enten Farmaci eller Pharmadanmark bladet og forventes at blive præsenteret på Apoteksfarmaceutkongressen i januar 2025.

Læs mere om projektet [på netværkets hjemmeside](#).

## Genordination 2.0 – omfang og brug af genordination

Formålet med projektet er at beskrive art, omfang og implementering af genordination blandt uddannede behandlerfarmaceuter for en 30-dages periode.

Dataindsamlingen er slut. 240 behandlerfarmaceuter besvarede det udsendte spørgeskema (svarende til en svarprocent på 22,3).

Hovedresultaterne fra projektet er følgende: De 240 behandlerfarmaceuter havde i tremåneders-perioden udført 405 genordinationer. I gennemsnit havde farmaceuterne genordineret 71 gange siden de blev autoriserede.

87 % af genordinationerne fordelte sig på:

- p-piller 42 %
- forhøjet blodtryk 28 %
- respiration 17 %.

Ved stort set alle genordinationer samarbejdede behandlerfarmaceuten med mindst én anden kollega. Samarbejdet fandt oftest sted med farmakonomer (94 %), farmakonomstuderende (71 %), farmaceuter (64 %), farmaceutstuderende (47 %) eller anden behandlerfarmaceut (44 %).

Af udfordringer ved genordination nævner farmaceuterne: Lagerstyring af små og dyre pakninger, som også overrasker kunderne negativt, uklarhed om regler, for stort tidsforbrug, teknik, der driller, og manglende opbakning fra kollegaer.

Farmaceuterne foreslår følgende forbedringer ved genordinationsordningen: Større synlighed af ydelse og bedre økonomi for apoteket, forenkling og flere beføjelser af ydelsen og fortsat træning i levering af ydelsen.



Genordination er nu implementeret på apotekerne. Fortsat fokus på synlighed, træning, forenkling og udvidelse af ydelsens beføjelser kan forbedre brugen.

Projektets foreløbige resultater er blevet præsenteret og drøftet med projektgruppen den 26. september. Projektet er også blevet præsenteret af Bjarke Abrahamsen d. 2. oktober 2024 under titlen Status on re-prescribing in Danish Community Pharmacies på det onlinebaserede Worldwide Webinar in Clinical Pharmacy and Pharmacy Practice Research.

Der arbejdes nu på en videnskabelig artikel om projektets resultater.

Læs mere om projektet [på netværkets hjemmeside](#).

### Min hverdag på apotek – en kvalitativ afdækning af hverdagen på apotek

Formålet er at undersøge, hvordan apoteksmedarbejdere vil beskrive deres hverdag på apoteket ved at sende op til tre fotos af deres hverdag på apoteket sammen med en kort beskrivelse.

Metoden er nu valideret med praktikere fra styregruppen og deres kolleger, og platformene og informationsmaterialet fungerer fint. Projektet forventes at blive sat i gang i stor skala først i det nye år.

Læs mere om projektet [på netværkets hjemmeside](#).

### Opioidbrugeres viden om og erfaring med faldrisiko ved brug af opioider: Et apoteksbaseret spørgeskemastudie

Projektet har til formål at kortlægge, om personer, der indløser recepter på opioider, har oplevet ét eller flere fald, og hvor oplyste de er omkring risikoen for fald ved brug af opioider.

Tina Olesen Linde, der er medlem af styregruppen for netværket, har gennemgået og kommenteret spørgeskemaet, og dataindsamlingen blev sat i gang i august 2024. Det går planmæssigt med indsamlingen. På nuværende tidspunkt er tre filialer færdige og seks filialer stadig i gang. 169 kunder blev spurgt, hvoraf 50 har udfyldt spørgeskemaet.

Læs mere om projektet [på netværkets hjemmeside](#).



### Ældre borgeres medicinforståelse og kommunikation med egen læge om medicin

Projektgruppen har rekrutteret fem apoteker (i alt 12 filialer). De deltagende apoteker er fra forskellige dele af Danmark, og de respektive tovholdere er blevet sat ind i projektet på et onlinemøde og har fået tilsendt relevante dokumenter.

Der har været stor forskel på, hvor mange besvarelser de forskellige apoteker har kunnet indsamle. To af apotekerne har haft en væsentligt højere besvarelsesrate end andre. De andre apoteker har af forskellige årsager (nye og forsigtige kollegaer, travlhed og sygdom) haft et mindre antal besvarelser (ca. ti besvarelser pr. filial). I gennemsnit forventede hver filial ca. 100 besvarelser.

Der er pt. 240 besvarelser ud af de 1.000 forventede, og det ender nok på ca. 300 med afslutningen af dataindsamlingen på det sidste apotek.

En interessant pointe, som kan udledes af det foreløbige datasæt er, at hvis en patient ikke har fået sin medicin gennemgået hos lægen de seneste to år, så påvirker det væsentligt følgende i en negativ grad:

- Patientens medicinforståelse
- Om patienten tror, at de får medicin, som de ikke længere har brug for
- Hvor trygge de føler sig ved at snakke om medicin med sundhedspersonale.



Læs mere om projektet [på netværkets hjemmeside](#).

## Nye projekter i Netværk for Udvikling af Apotekspraksis

Projektlederne for de nye projekter i netværket giver her en kort beskrivelse af projekterne. Du kan læse mere om projekterne på [netværkets hjemmeside](#), og du er også velkommen til at kontakte projektlederne.



### Tværfagligt samarbejde mellem farmakonomer og farmaceuter på de danske apoteker – et kvalitativt interviewstudie

Tværfagligt samarbejde i sundhedssektoren forbedrer patienternes behandlingsresultater, hvilket øger behandlingskvaliteten ved at sætte et fokus på en patientcentreret behandling. Men der mangler stadig forskning om det tværfaglige samarbejde mellem farmakonomer og farmaceuter på primærapotekerne, og formålet med dette projekt er netop at belyse, hvordan dette samarbejde kan styrkes.

Emnet blev undersøgt gennem kvalitative semistrukturerede interviews med informanter rekrutteret via sociale medier og gennem kontakt til apoteker i NUAP og direkte kontakt til uddannelsesinstitutioner. Der blev rekrutteret flere forskellige informanter, herunder farmakonomer og farmaceuter ansat på privatapotek. Ydermere blev der afholdt interviews med relevant personale fra farmakonomuddannelsen på Pharmakon og fra farmacistudiet på Københavns Universitet.

I alt blev der rekrutteret minimum fire informanter for hver faggruppe, dog minimum to informanter fra hver uddannelsesinstitution. Informanter

fremstår anonymiseret. Dataindsamlingen er slut, og rapporten er under udarbejdelse.

Læs mere om projektet på [netværkets hjemmeside](#).

### Sammen om apotekets kerneopgave

Projektet adresserer manglende klarhed og enighed blandt personalet om apotekets kerneopgave, som skaber forvirring om arbejdsroller, mistrivsel og lav motivation. Uklare forventninger påvirker både tilfredshed og præstation negativt. En fælles forståelse af kerneopgaven kan styrke arbejdskulturen, øge motivationen og forbedre trivsel. Workshops og medarbejderinddragelse er effektive metoder til at afklare roller og skabe bedre samarbejde.

Projektet skal undersøge, hvordan en fælles forståelse af apotekets kerneopgave kan forbedre medarbejdertrivsel.

Alle medarbejdere opfordres til at deltage aktivt i projektet, som er frivilligt og anonymt. Projektets aktiviteter er:

- Før intervention:
  - Information til medarbejderne om formål og proces ved interne møder
  - Udsendelse af spørgeskemaer til at måle medarbejdernes udgangspunkt i forhold til forståelse, arbejdsglæde, motivation og succesoplevelser
- Intervention:
  - Workshop for at skabe en fælles definition af kerneopgaven
  - Den fælles kerneopgave afprøves gennem de daglige arbejdsprocesser
- Efter intervention:
  - Udsendelse af spørgeskemaer igen for at måle ændringer i forståelse, trivsel og motivation
  - Observationer af arbejdsprocesser som supplement til spørgeskemasvarene.

Der foretages en kvantitativ analyse af spørgeskemasvar før og efter interventionen. Kvalitative observationer analyseres som supplerende data.



Læs mere om projektet på [netværkets hjemmeside](#).

Læs om netværket og projekter, der er i gang lige nu, på [hjemmesiden](#)

## Uddrag fra netværkets facebookgruppe

Hvis du ikke allerede er medlem, så gå ind på [netværkets facebookside](#) og anmod om medlemskab. Så lukker vi dig ind, hvis dit apotek er medlem af netværket.




**Netværk for udvikling af apotekspraksis**  
Mira El-Souri · Administrator · 9. oktober · 🌐

Hvor tilfreds er man med sit arbejde på apoteket i Danmark?

Hør to unge farmaceuter præsentere resultaterne af deres specialeprojekt samt et af NUAPS' projekter om jobtilfredshed blandt apoteksansatte i Danmark. Data er indsamlet ved hjælp af et valideret spørgeskema blandt 500 farmaceuter og farmakonomer, der er ansat på private apoteker og hospitalsapoteker.

Præsentationstid: fredag d.18.oktober kl. 11-12

Zoom link:  
Se mere



PHARMAKON.DK  
Jobtilfredshed blandt apoteksansatte Farmaceuter og Farmakonomer i Danmark: En spørgeskemaundersøgelse - NYT PROJEKT

Vis indblik 265 rækkevidde for opslag >

**Netværk for udvikling af apotekspraksis**  
Mira El-Souri · Administrator · 11. oktober · 🌐

En invitation fra **Signe Venø Jochumsen**:

Er du farmakonom eller farmaceut ansat på primærapotek? Har du 30-45 minutter i overskud? Har du lyst til at bidrage med din viden indenfor **tværprofessionelt samarbejde ude på de danske apoteker**? Så er det dig jeg leder efter.

I forbindelse med mit specialeprojekt, som udføres på Københavns Universitet i samarbejde med farmakonomuddannelsen på Pharmakon, søges apoteksansatte (farmakonom eller farmaceut) til deltagelse i interview. Interviewet vil omhandle samarbejdet mellem farmakonomer og farmaceuter på de danske apoteker, herunder belyse forskelligheder imellem professionerne samt ligheder og barrierer ved samarbejdet.

Interviewdeltagere vil fremstå anonyme i databehandling af interview og den færdige specialerapport.

For at kunne deltage skal du blot have en interesse i emnet, og interesse i at dele dit syn på tværprofessionelt samarbejde imellem de to professioner.

Hvis du har lyst til at deltage i et interview enten fysisk eller online, eller har spørgsmål til projektet, kontakt da meget gerne mig på e-mail: [cwd865@alumni.ku.dk](mailto:cwd865@alumni.ku.dk) **senest d. 25. oktober 2024**.

I mailen må du meget gerne oplyse følgende:

- Din stilling (farmakonom eller farmaceut)
- Hvilket apotek du er ansat på
- Hvor mange år du har været ansat på primærapotek
- En kort beskrivelse (1-3 linjer) af hvordan du synes det tværprofessionelle samarbejde imellem farmakonomer og farmaceuter fungerer ude på dit apotek (overvejende positivt eller overvejende negativt)

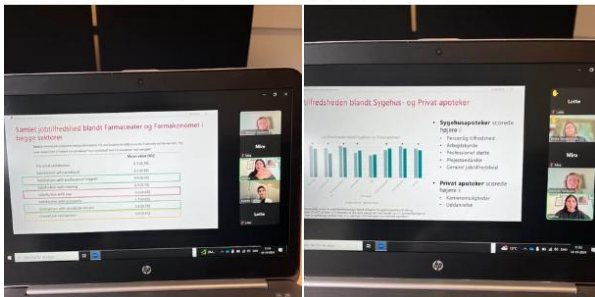
Du kan læse mere om projektet i det vedhæftede dokument.

PDF  
**Invitation.pdf**

Vis indblik 79 rækkevidde for opslag >

**Netværk for udvikling af apotekspraksis**  
Mira El-Souri · Administrator · 18. oktober · 🌐

Tak til **Melissa Moussa** og **Victoria Changizi** for at dele resultaterne af deres projekt om jobtilfredshed blandt farmakonomer og farmaceuter i Danmark. Optagelse af webinar og præsentation kommer her lige om lidt, hvis du er nysgerrig på at høre mere.





**Netværk for udvikling af apotekspraksis**  
Mira El-Souri · Administrator · 18. oktober · 🌐

I denne video kan du høre **Melissa Moussa** og **Victoria Changizi** fortælle om resultaterne af deres projekt Jobtilfredshed blandt farmakonomer og farmaceuter på privat- og sygehusapoteker i Danmark.

Konklusionen er at:

- Jobtilfredsheden blandt farmakonomer og farmaceuter på apotekerne i Danmark er moderat til høj, med højest tilfredshed med professionel støtte og plejestandarder og lavest tilfredshed med lønnen.

Klik og hør flere resultater og konklusioner.



Vis indblik 41 rækkevidde for opslag >

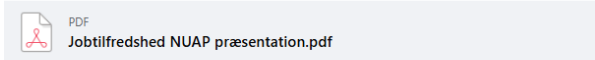
**Netværk for udvikling af apotekspraksis**  
Mira El-Souri · Administrator · 29. oktober · 🌐

Her har I også præsentationen af Melissa Moussa og Victoria Changizi, hvor de fortæller om resultaterne af deres projekt Jobtilfredshed blandt farmakonomer og farmaceuter på privat- og sygehusapoteker i Danmark.

Konklusionen er at:

- Jobtilfredsheden blandt farmakonomer og farmaceuter på apotekerne i Danmark er moderat til høj, med højest tilfredshed med professionel støtte og plejestandarder og lavest tilfredshed med lønnen.

Du kan også se videoen, hvor de fortæller om resultaterne. Den kan du finde i Facebook gruppen (ved at scrolle lidt ned:-))



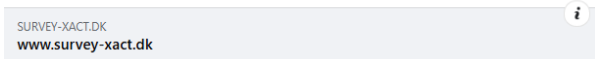
Vis indblik 149 rækkevidde for opslag >

**Netværk for udvikling af apotekspraksis**  
Ramune Paulauskaite · 31. oktober · 🌐

Hjælp os med at forske i, hvordan man som farmaceut kan reducere medicinspild! 🌈

Vi har brug for din hjælp til at forstå, hvordan man kan bekæmpe medicinspild. Derfor beder vi dig om at bruge 2 minutter på at udfylde vores korte spørgeskema og dele dine tanker. 1000 tak!

<https://www.survey-xact.dk/LinkCollector?key=MYHYLDW7SP3P>



Vis indblik 34 rækkevidde for opslag >

1 kommentar

👍 Synes godt om    💬 Kommenter    📧 Send

**Ramune Paulauskaite** Forfatter  
p.s. Undersøgelsen køres i samarbejde mellem Københavns Universitet og Forsvarsministeriet. Alle svare er anonyme

**Netværk for udvikling af apotekspraksis**  
Kerly Maire Servillieri · Stor bidragsyder · 4. november · 🌐

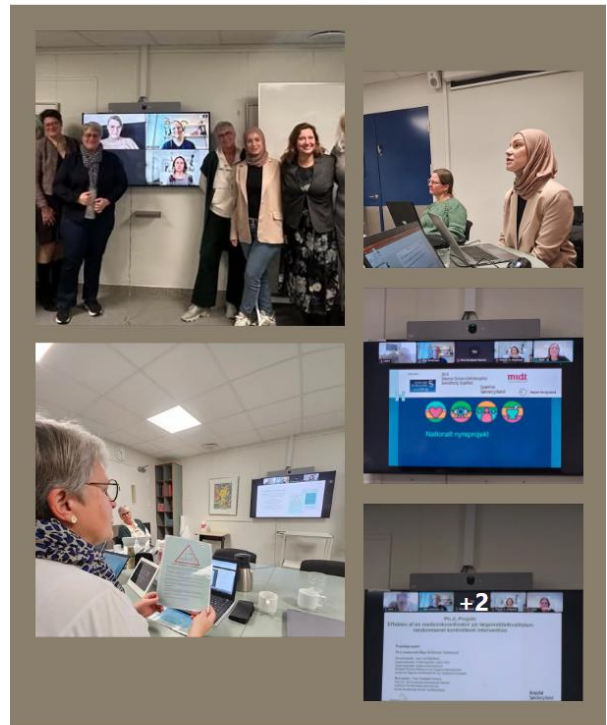
I dag afholdt NUAP- styregruppen et heldagsmøde på Odense sygehusets apotek.

Om formiddagen har vi haft møde med sygehusfarmaceuter og forskere (DanHoPR) for at drøfte muligheder for at samarbejde på tværs af sektorerne.

Eftermiddagen har mest været fyldt med den næste FIP-kongress i Danmark. Vi vil gerne skabe nysgerrighed og incitament til at deltage i FIP25.

Derfor spørger vi dig, som har deltaget i FIP før, og som gerne formidle dine oplevelser, kontakt gerne os fra styregruppen/mig 😊

Eller du kan skrive her på kommentarfeltet "Jeg ønsker tager på FIP25 fordi..."

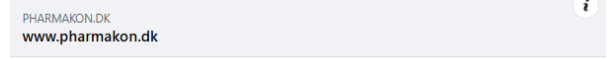


Vis indblik 102 rækkevidde for opslag >

**Netværk for udvikling af apotekspraksis**  
Mira El-Souri · Administrator · 13. november · 🌐

FIP-kongressen blev i år afholdt i Cape Town, Sydafrika.

Kongressen samlede farmakonomer, farmaceuter og forskere i apotekspraksis fra hele verden for at præsentere og diskutere de nyeste fremskridt inden for farmaci. Her er et udpluk af projekter, der handler om screening på apotek.

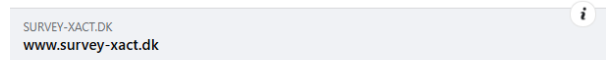


Vis indblik 186 rækkevidde for opslag >

**Netværk for udvikling af apotekspraksis**  
Ramune Paulauskaite · 19. november kl. 15.44 · 🌐

Mange tak for jeres svar til spørgeskemaet om, hvordan man kan reducere medicinspild på apoteket. Nu er jeres svar samlet og analyseret, og vi sender et spørgeskema igen, men nu kan I se, hvad jeres kollegaer syntes var de vigtigste for at reducere medicinspild. Med dette resultat i baghovedet beder vi jer om at give jeres mening igen. P.S. Undersøgelsen er anonym og gennemføres i samarbejde mellem Københavns Universitet og Forsvarsministeriet.

[\[https://www.survey-xact.dk/LinkCollector?key=ZHKG622LUJ92\]](https://www.survey-xact.dk/LinkCollector?key=ZHKG622LUJ92)[\[https://www.survey-xact.dk/LinkCollector?key=ZHKG622LUJ92\]](https://www.survey-xact.dk/LinkCollector?key=ZHKG622LUJ92)



Vis indblik 43 rækkevidde for opslag >



**Netværk for udvikling af apotekspraksis**  
Mira El-Souri · Administrator · 18. november kl. 14.35 · 🌐

Tænk du på at tage med på FIP i 2025 i København - så er denne film måske noget for dig.  
<https://www.youtube.com/watch?v=wX-um7IGaAo>

Her får du gode råd til at komme i gang med et projekt

- 👉 hvad skal det handle om
- 👉 hvordan skriver du det sammen
- 👉 hvem skal du spørge og om hvad
- 👉 og hvor kan du få hjælp

Forhåbentligt kan du bruge denne lille intro, og ellers er der rigtig mange der gerne vil hjælpe - det siger vi også lidt om.


Klæ på og ræk ud - så vi sammen kan vise, hvad farmacien kan i Danmark 🇩🇰🇩🇰  
[Danmarks Apotekerforening](<https://www.linkedin.com/company/danmarks-apotekerforening/>)  
[Fagforeningen Pharmadanmark](<https://www.linkedin.com/company/pharmadanmark/>)  
[Farmakonomforeningen](<https://www.linkedin.com/company/farmakonomforeningen/>)

Netværk for udvikling af apotekspraksis med  
[Susanne Overmark Bendixen](<https://www.linkedin.com/.../susanne-overmark-bendixen.../>)  
[Kerly Maire Servilieri](<https://www.linkedin.com/in/kerly-maire-servilieri-8460586b/>)  
[Gitte T. Christensen](<https://www.linkedin.com/in/gitte-t-christensen-741b36121/>)  
[Tina Olesen Linde](<https://www.linkedin.com/in/tina-olesen-linde-917170114/>)  
[Lotte Stig Nørgaard](<https://www.linkedin.com/.../lotte-stig-n%C3%B8rgaard.../>)  
[Carina Lundby](<https://www.linkedin.com/in/carinalundby/>)  
[Mira El-Souri](<https://www.linkedin.com/in/miraelsouri/>)  
[Charlotte Verner Rossing](<https://www.linkedin.com/in/charlotterossing/>)

**Projekttyper**

**Implementering i praksis**

- Hvordan arbejdes med implementering af noget nyt?
  - Organisering
  - Samarbejde med
    - borgere
    - kommuner
  - Forretningsmodeller
  - IT-systemer
  - Kompetenceløft
  - Betaling af ydelser
  - Akkreditering
  - Arbejdsmiljø og trivsel
  - Ledelse



YOUTUBE.COM  
Et godt projekt 2024

Vis indblik

74 rækkevidde for opslag >

**Netværk for udvikling af apotekspraksis**  
Charlotte Verner Rossing · Administrator · 22. november kl. 07.36 · 🌐

Godmorgen - og tak for jeres engagement i vores fællesskab omkring apotekspraksis - vi har mange ting foran os - spændende projekter og tanker der skal deles - og jeg er så glad for at vi har dette fællesskab at gøre det i.

Hav en rigtig skøn og smuk vinterdag.



Vis indblik

241 rækkevidde for opslag >

👍👍 21

2 kommentarer

👍 Synes godt om

💬 Kommenter

📧 Send



**Kerly Maire Servilieri** · Stor bidragsyder

Selv tak Charlotte

Jeg har i denne uge snakket med farmakonomer, farmaceuter og apotekere på møder, både i Rebild og Køge, og har hørt at allerede mange er i gang med projekter til 🌐 Community Pharmacy Section of FIP. ... [Se mere](#)

2 u. Synes godt om · Svar



**Netværk for udvikling af apotekspraksis**  
Kristin Primdahl · Farmakon · Administrator · Stor bidragsyder · 3 d. · 🌐

### Del din holdning til farmaceutordination i Danmark

Kære netværksmedlemmer

Vi ønsker at få indsigt i danske farmaceuters holdning til farmaceutordination.

Er du farmaceut, kan du kan bidrage ved at svare på et spørgeskema, som indeholder 7 spørgsmål og tager ca. 15 min at besvare.

Spørgeskemaet tilgår du her: <https://redcap.link/Farmaceutordination>

Dine input er vigtige for at udvikle farmaceutrollen.

I Europa og andre steder i verden findes forskellige modeller og niveauer af farmaceutisk ordination af lægemidler. Dette spørgeskema er udviklet gennem et europæisk farmacinetværk (Pharmaceutical Care Network Europe), og sendt ud i en række europæiske lande med formålet om at få et bredt kendskab til farmaceuters syn på farmaceutordination. Projektet er en del af Netværk for Udvikling af Apotekspraksis, og du kan læse mere om projektet her.

Tak for dit bidrag.

Med venlig hilsen

Trine R. H. Andersen og Rikke Nørgaard Hansen (danske projektledere på vegne af projektgruppen).

REDCAP.REGIONSJÆLLAND.DK  
[redcap.regionsjaelland.dk](https://redcap.regionsjaelland.dk)

Vis indblik

40 rækkevidde for opslag >