

Den 7. april 2021

Online-møde i styregruppen for Apoteksnetværk 7. april 2021 kl. 9.00-12.00

- | | |
|--|-----------|
| Susanne Bendixen, Charlotte Rossing, Lotte Stig Nørgaard, Kerly Servilieri, Lone Søndergaard (afbud), Ulla Hedegaard (mødeleder), Julianne Hansen, Rikke Nørgaard Hansen | Deltagere |
| Rikke Nørgaard Hansen | Referent |
| 1. Referat fra sidst (vedhæftet) | Dagsorden |
| 2. Opfølgning på drøftelse af implementering af gode projekter og nyttiggørelse af resultater herunder muligt samarbejde med sundhedspolitisk udvalg | |
| 3. Planlægning af aktiviteter | |
| a. Nyhedsbrev juni 2021 | |
| b. Planlægning af fysisk styregruppemøde 17. juni 2021 | |
| c. Planlægning af netværksmøde 17. juni 2021 | |
| 4. Indkomne projektforslag | |
| a. Data hotspot – Charlotte/Susanne | |
| b. Risikolægemidler - Opioider – Charlotte | |
| c. Miljøvenlig lægemiddelinformation – Lotte, Ulla | |
| d. Klikkits udvidede afprøvning - Kerly | |
| e. Anvendelse af smertemedicin i Danmark: et apoteksbaseret survey - ? | |
| 5. Status for igangværende projekter | |
| a. Farmaceuten som brobygger i sektorovergangen ved udskrivelse – Lotte/Charlotte | |
| b. På vej mod mere hensigtsmæssig brug af lægemidler: Afprøvning af modeller til stop af unødvendig behandling med protonpump hæmmere – Susanne/Charlotte | |
| c. Kommunikationsprojektet: Bedre rådgivningssamtaler – et forsknings-praksisprojekt – Lotte/Charlotte | |
| d. Triple whammy – Sikker brug af NSAID - Rikke | |
| e. Klikkit - Kerly | |
| f. Genordination – evaluering af ydelsen – Ulla | |
| g. Narrativ medicin – Ulla | |
| h. Pepfløjte træning – en ydelse på apotek – Lone | |
| i. Kortlægning af kunders ønsker og holdning til COVID-19 antistof test – Lone | |
| j. Kvalitet af graviditetsforebyggelse hos kvinder, der bruger teratogene lægemidler - Lone | |
| k. Apotekets erfaringer med misbrug af håndkøbslægemidler – Ulla | |
| l. Leveringssvigt – Julianne, Lotte | |
| 6. Gensidig orientering om branding af netværket | |
| a. Muligt europæisk samarbejde | |
| b. Omtale af sparring fra styregruppen i Farmaci | |
| c. Opdateret film og netværket | |
| d. Interview til Farmakonomen | |
| 7. Evt. | |
- 1 Referat fra 11. januar 2021: **Rikke** sender referat til godkendelse hos styregruppen, sammen med kommentering af referat fra dagens møde, da hun havde glemt at vedhæfte det i e-mailen til i dag. (Lotte: referat godkendt fra min side. Gav anledning til en lille refleksion. Der står MASSER af spændende ting om de afsluttede projekter. Kunne vi i næste nyhedsbrev enten give et summary af de 10 beskrevne projekter eller henviser til referat for information. Det sidste det bedste – men også mest tidsomkostelige)

Den 7. april 2021

2 Opfølgning på drøftelse af implementering af gode projekter og nyttiggørelse af resultater herunder muligt samarbejde med sundhedspolitisk udvalg.

Opfølgning på dialog på sidste styregruppemøde med Trine Frost, formand for Sundhedspolitisk Udvalg.

- Styregruppen inviterede alle apoteker i Sundhedspolitisk udvalg ind i netværket
- Styregruppen inviterede Trine og resten af Sundhedspolitisk udvalg til at deltage i et styregruppemøde fx en gang i kvartalet for at koordinere arbejde og projekter, og øge nyttiggørelsen af resultater fra projekter
- **Susanne** orienterer om opfølgende dialog med Trine om, hvad de har drøftet i Sundhedspolitisk udvalg om et muligt samarbejde med netværket
 - o Trine Frost (Nykøbing og Holbæk Elefant Apotek) og Jeanette Juul Rasmussen (Birkerød og Allerød Apotek) deltager i kommende styregruppemøder med et punkt "Hvad laver Sundhedspolitisk udvalg og hvad laver Apoteknetværket?" De deltagende minimum én gang om året. **Rikke** sørger for at koordinere et møde med dem i september-oktober.

3 Planlægning af kommende aktiviteter

Nyhedsbrev juni 2021

Ifølge publikationsplanen 2021 skal følgende indlæg i juni nyhedsbrevet, hvor de ansvarlige styregruppemedlemmer hiver fat i projektederne, som skriver et indlæg:

1. Status på projekter:

- Leveringssvigt – (Lotte og Julianne) – **Lotte** skriver kort om det i forbindelse med også to andre studieopholdsprojekter. Obs. på at leveringssvigt-projektet ikke kun er et studieopholdsprojekt.
- Genordination – afdækning af praksis (**Ulla**) – denne beskrivelse kommer med ind under hatten af studieopholdsprojekter. Obs. på at projektet ikke kun er et studieopholdsprojekt.
- Triple whammy – Sikker brug af NSAID (**Rikke**)
- Kommunikationsprojektet: Bedre rådgivningssamtaler – et forsknings-praksisprojekt (Lotte og Charlotte) – Pengene endnu ikke er bevilliget. Derfor kan vi ikke skrive noget om projektet i næste nyhedsbrev.
- Farmaceuten som brobygger i sektorovergangen ved udskrivelse (Lotte) – dette rykkes til efteråret 2021, når artiklen er antaget.
- Kortlægning af kunders ønsker og holdning til COVID-19 antistof-test (**Lone**)

Ifølge publikationsplanen, skal der i nyhedsbrevet i juni gives en tilbagemelding fra netværksmøde forår 2021, men da vi først holder mødet den 17. juni skubbes denne tilbagemelding til september 2021.

Deadline til at sende tekster til juni nyhedsbrev til **Rikke** er senest **15. maj 2021**. De ansvarlige i styregruppen fremgår af publikationsplanen, som er vedhæftet referatet.

Planlægning af fysisk styregruppemøde den 17. juni 2021

På næste styregruppemøde 17. juni booker vi en, der kan fortælle os om sociale medier, og hvordan de kan bruges til hvad. **Lotte** spørger Gitte Grauegaard, som har skrevet bogen Forskningskommunikation, om hun vil holde oplæg for os. Dette kan også blive et oplæg for hele netværket på et senere tidspunkt, hvis styregruppen vurderer det relevant. Styregruppen ønsker, at der er fokus på:

- o Hvordan formidler styregruppen og projektlede bedst projekterne i netværket – både status og resultater for projekter?
- o Hvordan får netværket mest ud af det? Hvordan bruger folk de sociale medier? Gitte Grauegaard vil gerne holde oplæg d. 17. juni. Aftale indgået. Charlotte og Lotte holder kort formøde med hende om oplægget nogle uger inden mødet

Den 7. april 2021

Styregruppen vil også gerne drøfte, om de skal gå struktureret ind i det internationale arbejde, og i så fald hvordan, eller om styregruppen ikke skal.

Derudover kan vi invitere projektledere, der har et nyt projekt, som kan komme og fortælle om deres projekt. Dette foregår også på de månedlige online møder

På et senere styregruppemøde kan vi invitere projektledere for igangværende projekter, som kan komme og fortælle om status på deres projekt.

Styregruppemødet afholdes på Pharmakon kl. 10-12 og med frokost kl. 12.

Planlægning af netværksmøde den 17. juni kl. 13-16

Der gives input til planlægningsgruppen **Charlotte, Kerly og Susanne**.

Kerly har meldt ind med tre forslag, som diskuteres på mødet:

1. Fortsættelse af Susannes præsentation fra juni 2020 møde, som er tilgængelig på YouTube. Fx en præsentation til 3 målgrupper i forbindelse med deres behov, og hvordan de kan brug netværket: (1) netværk til begynder og uerfarne (2) netværk til lidt erfaring med projekter (3) netværk til erfaring fx samt med Ph.d.-studerende.
Man kan få feedback på det, man laver i projektet, eller på en projekttid, man har. Det kunne evt. laves som grupper, hvor man får feedback i grupper.
2. Præsenterer netværket og faciliteter igen, hjemmeside, hvor de finder ting, Facebook, nyhedsbrevet (bare kort, men pædagogisk).
3. Fortæl om parkerede projekter og projektbanken/ideer, fortæl formålet og vise, hvor projekter kan findes på hjemmesiden.

Det beslutes, at følgende punkter skal på programmet den 17. juni:

- Feedback på projekttid eller projekter (boblebad). Deltagere melder ind inden mødet, hvad deres projekttid er eller ønsker til sparring. Evt. som gruppearbejde, om det kan lade sig gøre hybrid.
- Der skal være tid til netværk (30 min pause med kaffe osv.)
- Tema om restordre, hvor Joo Hanne Poulsen fortæller om resultater fra sit ph.d.-projekt, og Julianne fortæller om sit projekt i netværket. Lotte spørger Joo. Hun vil gerne holde oplæg. Har sendt videre for nærmere planlægning til planlægningsgruppen

Styregruppen diskuterer også, at det er vigtigt, at vi husker på fremtidige netværksmøde, at resultater fra projekter skal drøftes, så de nyttiggøres i apotekssektoren efter projekterne.

Netværksmødet afholdes på Pharmakon, og som et hybridmøde. Mødet er 3 timer kl. 13-16.

Charlotte indkalder **Susanne og Kerly** til et planlægningsmøde, som sørger for et program og invitation, der kan sendes ud senest i slutningen af april. I dag skriver **Charlotte** også et opslag på Facebook om dato, tidspunkt og sted for mødet.

4 Indkomne projektforslag

Data hotspot – Susanne/Charlotte

Afventer. Lægges under parkerede projekter fremadrettet.

Risikolægemidler - Opioider - Charlotte

Projektlederen ønsker ikke at gå videre med projektet lige nu, så det sættes i bero. Lægges under parkerede projekter fremadrettet.

Miljøvenlig lægemiddelinformation – Lotte, Ulla

Den 7. april 2021

Projektleder har fremsendt opdateret projektbeskrivelse. Den er lagt på hjemmesiden. Der skrives om det i næste nyhedsbrev. Projektet flyttes til punktet om Igangværende projekter.

Klikkits udvidede afprøvning - Kerly

Projektleder Natasja Pedersen fra Klikkit deltog og fik sparring på projektbeskrivelse den 8. marts.

Kerly har i uge 11 haft et telefonmøde med Natasja, om apotekets erfaring med Klikkit, udfordringer og fortsættelse med projektet.

Natasja fortalte om den nye version, som ikke skal kobles til mobil, hvor data bliver uplo-
adet, når kunderne kommer med knappen på apoteket. Vi har snakket om en særlig
gruppe, der kan få meget glæde af knappen, og Natasja, som er uddannet i psykologi,
vil uddybe det. Så det kan være det tager længere tid, inden hun sender opdateret pro-
jektbeskrivelsen til os. **Kerly** sparre med Natasja om projektbeskrivelsen, hvorefter den
sendes til godkendelse hos hele styregruppen. Efter godkendelse sendes den færdige
beskrivelse til Rikke.

Anvendelse af smertemedicin i Danmark: et apoteksbaseret survey – Lone

Tre farmaceutstuderende Belinda Horn Bruun, Malthe Bøgebjerg Rasmussen og Jens
Roost Rasmussen deltog og fik sparring på projektbeskrivelse den 8. marts.

Opdateret projektbeskrivelse er lagt på hjemmesiden.

Parkerede projekter

Dette felt så vi husker parkerede projekter, hvis andre bliver interesserede.

5 Igangværende projekter

Link til hjemmesiden, hvor de fulde beskrivelser af projekterne er: <https://www.pharma-kon.dk/forskning/apoteksnetvaerk/>

Farmaceuten som brobygger i sektorovergangen ved udskrivelse – Lotte/Charlotte

Projektleder har orlov fra projektet frem til 1. januar 2022. Dette grundet udfordringer med
at rekruttere patienter til projektet grundet coronapandemien. Hvorvidt dataindsamling kø-
rer i orlovsperioden, afgøres i maj måned. Artikel fra delstudie under skrivning, og forventes
indsendt til videnskabeligt tidsskrift senest 1. april.

På vei mod mere hensigtsmæssig brug af lægemidler: Afprøvning af modeller til stop af unødvendig behandling med protonpumpehæmmere – Susanne/Charlotte

Alaa arbejder på en artikel om Apoteksnetværket, hvor Alaa er førsteforfatter og styre-
gruppen for netværket og Rikke Nørgaard Hansen er medforfattere.

Alaa og Charlotte Rossing er i gang med at finde ud af, hvad der er fokus i den kvalita-
tive evaluering om hvad der skal til for, at der kan gennemføres projekter på apotek?
Alaa starter med en litteraturgennemgang om, hvilken type studier, der er lavet i apo-
tekspraksis

Kommunikationsprojektet: Bedre rådgivningssamtaler – et forskningspraksis-projekt – Lotte, Charlotte

Projektgruppen er i gang med udvikling af mentaliseringskurset for tre apoteker,
som forventes at køre i efteråret 2021.

Det endelige go for finansiering gennem EIT Health afventer.

Projektet er videreudviklet til at inkludere 5 øvrige europæiske lande (ud over Danmark
og Holland), og ansøgning indsendt til EIT Health d. 23. marts 2021.

Triple Whammy – Sikker brug af NSAID - Rikke

Den 7. april 2021

Der afholdes projektgruppemøde den 25. marts, hvor projektstarten planlægges og slut-evaluering for de apoteksansatte drøftes. 21 apoteker deltager i projektet. Dataregistreringen starter i starten af april 2021.

Rikke spørger projektgruppen, om de gerne vil publicere resultaterne videnskabeligt, eller om en specialestuderende må bruge data til det.

Klikkit - Kerly

Resultaterne er afrapporteret og også beskrevet i nyhedsbrevet for netværket i marts 2021. Det ligger på [hjemmesiden under projektet](#). Resultaterne peger i retning af, at den nøjagtige tidsregistrering af medicinindtag har haft en særdeles positiv effekt på kvaliteten af dialogen mellem apotek og patient. Både apotekspersonalet og patienter kunne se ideen og værdien i at bruge klikkitplatformen til at understøtte rådgivning om medicinforbrug. Undersøgelsen har haft nogle udfordringer, herunder teknologiske vanskeligheder, COVID19-restriktioner og tilpasning på apotekerne. Projektlederen (fra Klikkit) konkluderer, at på trods af COVID-19-situationen har samarbejdet med Netværk for Udvikling af Apotekspraksis og apotekerne i dette projekt tilvejebragt uvurderlig erfaring, som har haft direkte indflydelse på Klikkits udvikling. Studiet her beviser, at data genereret ved brug af Klikkit har et stort potentiale for at kvalificere dialogen mellem farmaceut og patient. Derudover har projektet skabt grobund for at udforske potentialet i at bruge Klikkits data til rådgivning om medicinforbrug. Farmaceuter har tidligere udelukkende haft mulighed for at se, hvornår medicinen er købt; med Klikkit kan farmaceuterne se, hvordan medicinen rent faktisk tages, hvilket giver en meget større mulighed for at kontekstualisere dialog og rådgivning med den enkelte patient.

Genordination – evaluering af ydelsen – Ulla

Resultater er analyseret og diskuteret i styregruppen i marts 2021. Resultater præsenteres for deltagende apoteker ved webinar, som planlægges til d. 23. april. Videnskabelig artikel udarbejdes i april-juni 2021.

Narrativ medicin – Ulla

I feasibility studie blev der i juni 2020 afholdt et 2-dags kursus i narrativ medicin med 8 deltagende farmaceuter fra primær apotek og fra sygehusapotek. Her blev indsamlet data via spørgeskema, observation, evaluering ved undervisere og evaluering ved deltagere. Resultater er ved at blive færdiggjort i form af videnskabelig artikel. Den oprindelige plan var at gå videre med et større randomiseret studie med 36 deltagere på 2 kurser, hvor patientdata også skulle evalueres. Til brug for dataindsamling er spørgeskemaet "Living with Medicine Questionnaire-3" blevet oversat til dansk og valideret. Grundet Corona har det været nødvendigt at omlægge studiedesign til et før-efter studie og med første kursus som et online kursus med færre deltagere. Kurset blev afholdt i februar-marts 2021 med 10 deltagere. Det andet kursus afholdes enten online eller ved fysisk tilstedeværelse i maj 2021 med ca. 25 deltagere.

Ulla og Trine har også deltaget i et PharmaDanmark webinar, hvor de fortalte om projektet, og hvor deltagerne lavede en øvelse fra kurset. Der er en artikel om projektet i næste Farmaci, og der kommer også en artikel i Helse i juni nummeret.

Ulla laver et opslag på LinkedIn om det næste kursus, som styregruppen gerne må dele. Charlotte tilbyder at dele den fra Apotek og Primær Sundhedssektor.

Pepfløite træning – en ydelse på apotek – Lone

Lone giver en status på mødet.

Kommenterede [RNH1]: Lone vil du skrive ind, når du læser referatet.

Den 7. april 2021

Kortlægning af kunders ønsker og holdning til COVID-19 antistoftest – Lone

14 apoteker deltager i projektet. Data er indsamlet i perioden 29. december 2020-19. februar 2021, hvor hvert apotek har skullet indsamle data i 10 åbningssdage. Projektgruppen mødes online 24. marts og drøfter resultaterne. Dataarbejdet foregår i marts og april, når alle registreringskemaer er indsamlet. Rapporten forventes færdig i april.

Kan vi gøre data fra apoteksnetværket tilgængeligt for fx en studerende, som ønsker at skrive en videnskabelig artikel? Charlotte uddyber sin idé. Det kunne gøres som et speciale, hvor den specialestuderende får leveret data, selv analyserer data og så formidler det med hele projektgruppen som medforfattere. **Ulla** og **Lotte** vil være opmærksomme på dette fremadrettet, og **Lotte** har en specialestuderende, som hun. Det kunne også være en jobsøgende farmaceut

Det kunne publiceres i Exploratory Research in Clinical and Social Pharmacy (ERCSP), der er et nyt Open access-tidsskrift fra Elsevier, som det med udgangen af året er gratis at publicere i, eller i Pharmacy Practice.

Susanne spørger Lone og Nasrin, om de gerne vil publicere resultaterne videnskabeligt, eller om en specialestuderende må bruge data til det.

Kvalitet af graviditetsforebyggelse hos kvinder, der bruger teratogene lægemidler - Lone

Den 25. februar 2021 holdt projektgruppen for projektet i Danmark et webinar, hvor resultaterne fra den danske del af projektet og nogle af de europæiske resultater blev formidlet. Se optagelser og præsentationer fra webinar på projektsiden på Apoteksnetværkets hjemmeside.

Projektgruppen mangler at kunne formidle den endelige rapport om resultaterne fra European Medicine Agency. Denne vil formidles, når den kommer.

Her er midlertidig opsummering af læringer fra resultaterne på baggrund af spørgeskema til de danske farmaceuter: Lessons learned for pharmacists in DK:

- Worse awareness about teratogenicity of valproate compared to prescribers and patients in DK and pharmacists in other countries
- Based on patients' reports, there is a lack of counselling on teratogenicity and the importance of pregnancy prevention while dispensing valproate
- Somewhat better, but still not as high as in other countries counselling on teratogenicity and the importance of pregnancy prevention while dispensing oral retinoids
- Poor awareness and use of pharmacists' check list while dispensing oral retinoids, but intentions to use it more in the future.

Projektleder og Danmarks Apotekerforening drøfter videre, om der kan laves noget målrettet informationsmateriale, der kan anvendes på apotekerne.

Apotekets erfaringer med misbrug af håndkøbslægemidler – Ulla

Resultaterne er afrapporteret og også beskrevet i nyhedsbrevet for netværket i marts 2021. Det ligger på [hjemmesiden under projektet](#).

Der blev afholdt syv semistrukturerede interview med apoteksfarmaceuter. Ved systematisk tekstkondensering af den kvalitative data fremkom seks centrale temaer; omfang, misbrugere køber det samme, rådgivning og behovsafdækning fører til korrekt brug, detailhandel er en barriere for håndteringen samt behov for mere information og vidensdeling. Farmaceuterne i denne undersøgelse havde alle erfaringer med kunders misbrug af håndkøbslægemidler. Apoteksfarmaceuterne oplever misbrug af håndkøbslægemidler på ugentlig basis. Identifikation af misbrug foregår gennem behovsafdækning og forsøges håndteret gennem rådgivning. En barriere for håndteringen er salg

Den 7. april 2021

uden for apoteket, hvor der ikke udøves rådgivning. Håndteringen af misbrug kan forbedres gennem mere information til kunderne og vidensdeling i større netværk af farmaceuter og andre sundhedsprofessionelle.

Næste skridt kunne være at lave en kvantitativ undersøgelse på baggrund af dette projekt. Enten kan specialestuderende gå videre med det, eller det kan være et projekt i netværket. Idéen kan evt. bruges som en boble til netværksmødet den 17. juni, og man kunne se, om der er interesse i et sådan projekt.

Leveringssvigt – Julianne, Lotte

Der er sendt en invitation til apotekerne om deltagelse i del B af projektet ud på netværkets facebookgruppe. Her måles, hvor mange ekspeditioner på apoteket, der omhandler restordre, hvad apoteket gør i disse ekspeditioner, og hvor lang tid disse ekspeditioner tager. Dataindsamlingen skulle være i uge 11 og 12, men da der ikke er kommet så mange tilmeldinger, så arbejder Julianne på at rekruttere nogle flere apoteker. **Julianne** sender YouTube link til **Rikke**, som kan sende invitationen ud på e-mail også til netværket. Derudover anbefaler styregruppen, at **Julianne** ringer til nogle apoteker/apoteksansatte, og spørger om de har lyst til at deltage.

Lotte, Susanne og **Julianne** vil lave et debatindlæg til relevant blad/avis for at skabe synlighed om, at der er noget i gang om emnet.

Susanne orienterer om, at hun har møde med Nomeco omkring Del A i projektet senere i dag.

6 Gensidig orientering om branding af netværket

Muligt europæisk samarbejde

Rikke var inviteret til at holde oplæg om netværket på PCNE 2021. Der var mange spørgsmål og positive kommentarer til det danske netværk fra vores udenlandske kolleger, og videndeling og sparring blev efterspurgt. Repræsentanter fra styregruppen (Lotte Stig Nørgaard og Lone Søndergaard) har efterfølgende holdt et møde med forskere og apoteker fra Schweiz, som er i gang med at opstarte et lignende netværk. De arbejder lige nu på finansiering af administrationen/koordineringen af netværket – der er stor vilighed fra forskere og apoteker til at deltage i aktiviteterne i netværket. Tyskland er også i gang med at starte et netværk op. og Holland kører UPPER-netværket.

Vi sætter det på næste styregruppemøde, om styregruppen skal gå struktureret ind i det internationale arbejde, og i så fald hvordan, eller om styregruppen ikke skal.

Omtale af sparring fra styregruppen i Farmaci

I marts nummeret af Farmaci er der lavet en reklame for muligheden for at få sparring på sit projekt i netværket.

Rikke sørger for, at den kommer på Facebook og hjemmesiden.

Opdateret film om netværket

Rikke har opdateret filmen om netværket, så den nye styregruppe fremgår.

<https://youtu.be/4Fok7P96D8Q>

De sidste styregruppemedlemmer ser filmen, og når de har set den, og siger go, gøres den offentlig, og den deles på sociale medier.

Interview til Farmakonomen

Farmakonomforeningen vil gerne have et interview med **Julianne** omkring Netværk for Udvikling af Apotekspraksis. Interviewet er med fokus på, hvad farmakonomer kan bruge netværket til, og hun har aftalt interviewet til efter påske.

Den 7. april 2021

7 **Evt.**

Film om artiklen "Integration of community pharmacy in primary health care in Denmark" publiceres i Pharmacy Practice er udgivet på YouTube:
<https://www.youtube.com/watch?v=lbA0c8wINe4>

Hillerød Krone Apotek (Heidi Eirheim) er blevet medlem af netværket. I Danmark giver det mening, at vi kommunikerer antal medlemmer som antal apotekere, da det er dem, der er medlem. Når vi kommunikerer internationalt, kan vi kommunikere det som antal enheder – dette tal skal opdateres, når der laves oplæg, artikler osv. internationalt, fordi det ændrer sig hele tiden. **Rikke** kigger på opgørelsen over apotekerne, så det opgøres pr. apoteker i stedet for pr. hovedapotek.

Rikke opretter en Teamsgruppe, som vi prøver at bruge til kommunikationen i styregruppen. Her skal al kommunikation foregå. Vi evaluerer løbende på styregruppemøde, hvordan det fungerer.